



FONDAZIONE
ANGELO CUSTODE
ETS

SCUOLA PRIMARIA PARITARIA
ANGELO CUSTODE

CODICE MECCANOGRAFICO BG1E01700E

CARTA DEI SERVIZI

SCUOLA PRIMARIA PARITARIA ANGELO CUSTODE

CODICE MECCANOGRAFICO BG1E01700E

La normativa italiana prevede che tutti i soggetti erogatori di servizi socio-sanitari pubblici e privati accreditati, siano dotati di una Carta dei Servizi. La Carta dei Servizi è un documento che nasce per illustrare alla persona, che si trova in una situazione di necessità di cura e di assistenza legata alla presenza di una malattia, le caratteristiche dei servizi erogati dalla struttura scelta. Attraverso questo strumento, l'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode, Unità di Servizio della Fondazione Angelo Custode ONULS presenta, a quanti fossero interessati (genitori, assistiti, equipe cliniche e sociali del territorio, docenti, enti ...) i suoi aspetti organizzativi e funzionali, per consentire una conoscenza adeguata e agevole delle sue molteplici attività.

STORIA DELL'ISTITUTO

L'Istituto Angelo Custode, edificato dalla Diocesi di Bergamo per volontà di Mons. Marco Farina, è stato inaugurato nel 1961. L'intenzione di Mons. Farina era di costruire un Centro in grado di assistere e rispondere ai bisogni, con caratteristiche allora innovative, di soggetti affetti da difficoltà cognitive, in età evolutiva.

Nato come Istituto Medico Psico-Pedagogico, nel 1979 venne trasformato in un Centro di Riabilitazione, allo scopo di ampliare ulteriormente l'intervento abilitativo e riabilitativo per i suoi piccoli assistiti. Dal 2013 l'Istituto è entrato a far parte della Fondazione Angelo Custode ONLUS

Le attività dell'Istituto hanno come finalità principale la cura e l'assistenza di minori affetti da disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale, della comunicazione e del comportamento, in età evolutiva.

FINALITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Gli interventi e le attività proposte, sono principalmente finalizzati a rispondere ai molteplici bisogni del bambino e della sua famiglia, attraverso una presa in carico che prevede:

- stesura di un progetto riabilitativo di diversa complessità relativamente al servizio scelto dalla famiglia;
- formulazione di strategie finalizzate ad incrementare le competenze funzionali, l'apprendimento, la comunicazione, l'autonomia personale e la socializzazione;
- coinvolgimento dei nuclei familiari nei diversi percorsi abilitativi/riabilitativi;
- coinvolgimento delle istanze territoriali (scuola, servizi sociali, neuropsichiatria territoriale, pediatri, ecc).

MISSIONE

Le attività dell'Istituto hanno come finalità la cura, l'abilitazione, la riabilitazione e l'assistenza, di persone in età evolutiva con disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale della comunicazione e del comportamento. Per progetto abilitativo/riabilitativo di un soggetto in situazioni di diversa abilità, s'intende quell'insieme di interventi volti a costruire o ricostruire, per questa persona, un equilibrio possibile tra il suo mondo esterno, cioè il suo modo di manifestarsi, ed il suo mondo interno, cioè il modo di sentirsi, di percepire emozioni ed affetti.

Le diverse attività vengono svolte nel pieno rispetto della dignità della persona umana e gli operatori presenti nell'Istituto, sono vincolati ad operare secondo i principi della deontologia specifica della loro professione.

LA STRUTTURA

L'edificio si sviluppa su 6 livelli. L'accesso ai piani è consentito dalla presenza di tre ascensori e dalle scale di servizio. I servizi sono così suddivisi:

Piano Terra vi sono ubicati:

- Ufficio della Presidenza
- Ufficio della Direzione
- Ufficio della Direzione Sanitaria
- Ufficio Amministrativo
- Accettazione
- Sala convegni
- Punto ristoro
- Servizi igienici utenza/personale

I piano si trovano:

- Studi Medici: Neuropsichiatra Infantile, Fisiatra
- Studi di Psicologia
- Ambulatori di Fisioterapia
- Ambulatori di Neuropsicomotricità

- Ambulatorio Diagnostico per l'Autismo
- Stanze per la Protesica e Ausili
- La lavanderia
- Spogliatoi
- Servizi igienici utenza/personale

Il piano è diviso in 4 aree:

AMBULATORIALE

- Studio Medico
- Studi di Psicologia e Psicoterapia
- Ambulatori di Neuropsicomotricità
- Ambulatori di Logopedia
- La Sala d'attesa per ospiti e familiari
- Servizi igienici utenza/personale
- Spogliatoio

CICLO DIURNO CONTINUO

- 4 saloni Gruppi Educativi/Assistenziali
- Laboratorio cucina
- Studio educatori
- Servizi igienici utenza/personale

REFETTORI

- 4 sale da pranzo
- Cucina
- Dispensa

INFERMERIA

- Studio Medico
- Infermeria
- Stanza farmaci

III piano sono ubicate:

- Scuola Primaria Paritaria In ambito ospedaliero
- La Cappella per le funzioni liturgiche
- Terrazza

IV piano si trovano:

- Aule dei Gruppi Educativi
- Stanza della Stimolazione Sensoriale
- Palestra
- Studio del Personale Educativo
- Studio Analista del Comportamento
- Cucina di piano

- Stanza Snoezelen
- Aule Laboratorio
- Spogliatoio

V piano si trovano:

- Le camere da letto
- Studio del personale
- Infermeria di piano

VI piano si trovano:

- Ambulatori per attività ambulatoriale e in solvenza
- Studi Medici: Neuropsichiatra Infantile, Fisiatra
- Studi di Psicologia
- Ambulatori di Fisioterapia
- Ambulatori di Neuropsicomotricità
- Ambulatorio Diagnostico per l'Autismo
- Stanze per la Protesica e Ausili
- La Lavanderia
- Spogliatoi
- Servizi igienici utenza/personale

SPAZI ESTERNI

Esternamente alla struttura sono collocati: un grande parco giochi attrezzato in riva al lago e uno spazio verde all'uscita zona monte del VI piano, un parcheggio riservato al personale, un parcheggio a disposizione dell'utenza.

ORGANIZZAZIONE ISTITUZIONALE

- Presidente
- Direttore Generale
- Direttore di Struttura
- Direttore Sanitario
- Amministrazione
- Neuropsichiatra Infantile
- Pediatra
- Medico
- Fisiatra

- Psicologo
- Infermiere Professionale
- Terapista della Neuropsicomotricità
- Logopedista
- Fisioterapista
- Educatore Professionale
- Educatore Professionale Sanitario
- Analista del Comportamento
- Docente
- Assistente Socio Assistenziale
- Operatore Socio Sanitario
- Impiegato
- Personale addetto al centralino, alla cucina, alle pulizie, al guardaroba, alla lavanderia, alla manutenzione
- Volontario
- Tirocinante

METODOLOGIA DI LAVORO

All'interno dell'Istituto opera un'équipe di lavoro multidisciplinare composta da: Neuropsichiatra Infantile, Pediatra, Psicologo, Psicoterapeuta, Analista del comportamento, Fisioterapista, Logopedista, Neuropsicomotricista, Educatore, Docente, Assistente, Infermiere, ASA, OSS, Responsabile Amministrazione.

Le funzioni dell'équipe sono:

- Elaborazione e programmazione degli interventi sui singoli assistiti, sulle attività e sui servizi erogati;
- Aggiornamento delle procedure clinico/burocratiche per le ammissioni-dimissioni degli assistiti;
- Verifica e aggiornamento del Progetto di Istituto e della Carta dei Servizi;
- Orientamento e organizzazione dei percorsi formativi degli operatori.

PRESTAZIONI ACCESSORIE

- Manutenzione: il servizio è garantito da personale interno ed esterno.
- Ristorazione: i pasti sono forniti dalla cucina interna, la definizione delle diete e l'organizzazione del menù avviene nel rispetto delle esigenze individuali degli ospiti.
- Lavanderia: il servizio è interno alla struttura. Il cambio è pluriquotidiano.
- Guardaroba: l'abbigliamento viene fornito dai familiari. Il personale si occupa della custodia, lavaggio, riordino dei capi e riparazione.
- Igiene e cura della persona: il necessario è fornito dalla struttura.
- Igiene ambientale: la pulizia è garantita da personale addetto.

VOLONTARIATO

All'interno della struttura operano diversi volontari: tutti i volontari sono iscritti all'Associazione di Volontariato "Il Sogno" ed hanno come principali punti di riferimento per lo svolgimento della loro opera il Presidente dell'Associazione "Il Sogno", Parroco di Predore e la Responsabile di Struttura Dott.ssa Cristiana Brignoli.

FORMAZIONE, TIROCINIO

L'Istituto si è impegnato in iniziative finalizzate alla formazione e all'aggiornamento degli operatori socio-sanitari nell'ambito dell'abilitazione e della riabilitazione in età evolutiva.

All'interno dell'Istituto esiste anche la possibilità di effettuare, attraverso convenzioni stipulate con diverse realtà universitarie, esperienza di tirocinio per le seguenti figure professionali: Psicologo, Educatore Professionale, Operatore Socio Sanitario, Ausiliario Socio Sanitario e Alternanza Scuola Lavoro.

UNITÀ DI OFFERTA SCUOLA PRIMARIA PARITARIA IN AMBITO OSPEDALIERO

I minori ospitati in Istituto (servizio SRM e CDC), soggetti ad obbligo scolastico, hanno la possibilità di frequentare la scuola primaria paritaria interna. L'intervento scolastico prevede la stesura del fascicolo personale dell'alunno secondo le indicazioni del MIM. Si formula un progetto scolastico, all'interno del quale sono previsti momenti di intervento individuale e attività di gruppo. Sono previsti laboratori di psicomotricità, stimolazione sensoriale e sostegno alla comunicazione. Concluso il ciclo scolastico della scuola primaria, esiste la possibilità di frequentare la scuola secondaria di primo grado, nella scuola pubblica esterna.

La Scuola Primaria Paritaria si trova al 3° piano dell'Istituto. Oltre alle aule sono state allestite: una stanza di rilassamento, una per la manipolazione, una per il disegno, la palestra e l'ufficio docenti. La scuola segue il calendario scolastico regionale. I docenti e gli assistenti educatori perseguono gli obiettivi individuati attraverso la stesura del progetto didattico-educativo individuale, realizzato in collaborazione con l'équipe multidisciplinare, e monitorato dal coordinatore scolastico. Il Coordinatore della Scuola Angelo Custode è la Dott.ssa Silvia Fratus (Psicologa).

NUOVA ISCRIZIONE

La nuova iscrizione avviene mediante la compilazione a cura dei genitori del modulo di iscrizione, il nulla osta al trasferimento rilasciato dalla scuola di provenienza, la certificazione ai fini scolastici in corso di validità, il profilo funzionale redatto dall'équipe sanitaria inviante.

CONTATTI

Qualsiasi contatto con il personale della struttura avviene attraverso il numero del centralino 035.0072200

SETTORE MEDICO/INFERMIERISTICO

DOSS.SA BEATRICE BRESCIANINI <i>Neuropsichiatra Infantile</i>	beatrice.brescianini@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOSS.SA ISABELLA COCCO <i>Neuropsichiatra Infantile - Referente Servizio</i>	isabella.cocco@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOSS.SA SARA PARIS <i>Pediatra</i>	sara.paris@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
INFERMIERI	idr.infermeria@fondazioneangelocustode.it 24 h su 24

SETTORE EDUCATIVO

DOSS.SA LAURA CANEVARI <i>Analista del Comportamento Referente del Servizio</i>	laura.canevari@fondazioneangelocustode.it Lun. Mart. Merc. Ven.
DOSS. ALESSANDRO CANTONI <i>Analista del Comportamento</i>	alessandro.cantoni@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
EDUCATORI RESIDENZIALE	srm.educatori@fondazioneangelocustode.it da Domenica a Sabato

SETTORE SCUOLA

DOSS.SA SILVIA FRATUS <i>Psicologa Referente del servizio Scolastico, Dirigente Scuola Primaria interna</i>	silvia.fratus@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOCENTI	insegnanti@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì

DIRETTORE SANITARIO e RESPONSABILE DI STRUTTURA

DOSS. SSA MARIACHIARA CHIAPPINI <i>Neuropsichiatra Infantile</i>	mariachiara.chiappini@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOSS. SSA CRISTIANA BRIGNOLI <i>Psicologa</i>	cristiana.brignoli@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì

COME RAGGIUNGERCI



In auto:

Autostrada A4 uscita Palazzolo
Sull'Oglio

In autobus:

da Bergamo Azienda SAB-Consorzio
Bergamo Trasporti Est Linea
Bergamo-Grumello-Tavernola B.sca
da Iseo Autobus SIA Linea Brescia-
Iseo-Sarnico

In treno:

è possibile utilizzare la linea ferrovia-
ria sino alla stazione di Bergamo e
successivamente trasferimento in au-
tobus; da Brescia è possibile utilizzare
la linea ferroviaria sino alla stazione di
Iseo e successivamente trasferimento
in autobus.

Scuola Primaria Paritaria Angelo Custode ha sede in:

via Sarnico, 52 - Predore
Tel. 035.0072200
www.fondazioneangelocustode.it

SEGNALAZIONI/RECLAMI

Nel caso in cui dovessero emergere disservizi, è possibile effettuare segnalazione o reclamo presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ubicato all'ingresso della struttura e indicato con apposita segnaletica.

La segnalazione deve essere effettuata compilando l'apposito modulo (vedi allegato).

La Direzione, in collaborazione con i Referenti dei Servizi, garantirà la predisposizione di azioni di miglioramento entro 15 giorni, previa verifica dell'adeguatezza della segnalazione.

Qualora non si ritenesse la soluzione soddisfacente, l'utente potrà contattare l'UPT O URP della propria ATS di competenza.

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Gentilissimo sig./sig.ra,

al fine di perseguire il miglioramento dei servizi è utile per il servizio ottenere il parere dei familiari.

Le saremo pertanto grati se volesse farci conoscere eventuali sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, ecc.

Per facilitarla in ciò, abbiamo predisposto il seguente modulo.

L'ente si impegna a rispondere entro 30 giorni.

Grazie della collaborazione.

Il sottoscritto _____

in qualità di _____

di _____

inserito presso la struttura _____

fa presente quanto segue:

1. Specificare RECLAMO

2. Specificare APPREZZAMENTO

3. Specificare SUGGERIMENTO

luogo, data

Firma

Il trattamento dei dati personali è soggetto alle norme del Codice della Privacy.

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

SERVIZIO SCUOLA PRIMARIA

Gentile operatore,
allo scopo di migliorare il servizio offerto dalla struttura socio-sanitaria Istituto Angelo Custode e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio.

Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano o, a sua scelta, imbucato nell'apposito contenitore posto all'ingresso della struttura.

Grazie della collaborazione.

SCALA DI VALUTAZIONE

1 = PER NULLA ADEGUATO

2 = POCO ADEGUATO

3 = ADEGUATO

4 = MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 Rispetto agli "strumenti - ausili"?

1	2	3	4
---	---	---	---

OBIETTIVI FUTURI

Gli obiettivi che nel tempo necessiteranno di essere ulteriormente sviluppati, si possono così sintetizzare:

- Finalizzare e differenziare sempre più gli interventi per gli assistiti in termini di adeguatezza ed efficacia, considerando i limiti determinati dalla patologia di base ma anche le potenzialità residue di funzionamento, al fine di migliorare il più possibile la loro qualità di vita;
- Coinvolgere le famiglie, i servizi clinici e sociali del territorio, le associazioni e le organizzazioni del volontariato, attraverso un'opera di sensibilizzazione mirata, sia nel condividere i progetti individuali, che nel far conoscere la vita e le finalità che caratterizzano l'opera dell'Istituto;
- Monitorare i diversi interventi in termini di risultati osservati e di permanenza del traguardo raggiunto;
- Utilizzare strumenti innovativi per abilitare o riabilitare una persona, in età evolutiva, che vive una situazione di diversa abilità transitoria o permanente;
- Continuare a perfezionare la metodologia di lavoro dell'equipe multidisciplinare, in modo sempre più specifico e sistematico;
- Dare continuità all'aggiornamento professionale in atto per dipendenti e collaboratori, finalizzandolo sempre più alle nuove esigenze legate alla ricerca clinico scientifica;
- Fornire ai volontari tutti gli strumenti di informazione e formazione necessari, affinché la loro presenza sia sempre più significativa ed efficace all'interno dell'Istituto;
- Sviluppare uno stile di lavoro improntato sulla professionalità, ma anche sulla disponibilità umana nella cura per le situazioni di fragilità e di malattia.
- Analizzare la fattibilità di un ampliamento dell'offerta terapeutiche abilitativa e riabilitativa.

Scuola Primaria Paritaria Angelo Custode ha sede in:
via Sarnico, 52

Predore

Telefono: 035.0072200

Codice Meccanografico BG1E01700E

