



ISTITUTO DI RIABILITAZIONE
ANGELO CUSTODE

SERVIZIO AMBULATORIALE

CARTA DEI SERVIZI

STORIA DELL'ISTITUTO

L'Istituto Angelo Custode, edificato dalla Diocesi di Bergamo per volontà di Mons. Marco Farina, è stato inaugurato nel 1961. L'intenzione di Mons. Farina era di costruire un Centro in grado di assistere e rispondere ai bisogni, con caratteristiche allora innovative, di soggetti affetti da difficoltà cognitive, in età evolutiva.

Nato come Istituto Medico Psico-Pedagogico, nel 1979 venne trasformato in un Centro di Riabilitazione, allo scopo di ampliare ulteriormente l'intervento abilitativo e riabilitativo per i suoi piccoli assistiti. Dal 2013 l'Istituto è entrato a far parte della Fondazione Angelo Custode ONLUS

Le attività dell'Istituto hanno come finalità principale la cura e l'assistenza di minori affetti da disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale, della comunicazione e del comportamento, in età evolutiva.

La normativa italiana prevede che tutti i soggetti erogatori di servizi socio-sanitari pubblici e privati accreditati, siano dotati di una Carta dei Servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che nasce per illustrare alla persona, che si trova in una situazione di necessità di cura e di assistenza legata alla presenza di una malattia, le caratteristiche dei servizi erogati dalla struttura scelta.

Attraverso questo strumento, l'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode, Unità di Servizio della Fondazione Angelo Custode ONLUS presenta, a quanti fossero interessati (genitori, assistiti, equipe cliniche e sociali del territorio, docenti, enti ...) i suoi aspetti organizzativi e funzionali, per consentire una conoscenza adeguata e agevole delle sue molteplici attività.

FINALITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Gli interventi e le attività proposte, sono principalmente finalizzati a rispondere ai molteplici bisogni del bambino e della sua famiglia, attraverso una presa in carico che prevede:

- stesura di un progetto riabilitativo di diversa complessità relativamente al servizio scelto dalla famiglia
- formulazione di strategie finalizzate ad incrementare le competenze funzionali, l'apprendimento, la comunicazione, l'autonomia personale e la socializzazione;
- coinvolgimento dei nuclei familiari nei diversi percorsi abilitativi/riabilitativi;
- coinvolgimento delle istanze territoriali (scuola, servizi sociali, neuropsichiatria territoriale, pediatri, ecc).

MISSIONE

Le attività dell'Istituto hanno come finalità la cura, l'abilitazione, la riabilitazione e l'assistenza, di persone in età evolutiva con disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale della comunicazione e del comportamento. Per progetto abilitativo/riabilitativo di un soggetto in situazioni di diversa abilità, s'intende quell'insieme di interventi volti a costruire o ricostruire, per questa persona, un equilibrio possibile tra il suo mondo esterno, cioè il suo modo di manifestarsi, ed il suo mondo interno, cioè il modo di sentirsi, di percepire emozioni ed affetti.

Le diverse attività vengono svolte nel pieno rispetto della dignità della persona umana e gli operatori presenti nell'Istituto, sono vincolati ad operare secondo i principi della deontologia specifica della loro professione.

LA STRUTTURA

L'edificio si sviluppa su 6 livelli. L'accesso ai piani è consentito dalla presenza di tre ascensori e dalle scale di servizio. I servizi sono così suddivisi:

Piano Terra vi sono ubicati:

- Ufficio della Presidenza
- Ufficio della Direzione
- Ufficio della Direzione Sanitaria
- Ufficio Amministrativo
- Accettazione
- Sala convegni
- Punto ristoro
- Servizi igienici utenza/personale

I piano si trovano:

- Studi Medici: Neuropsichiatria Infantile, Fisiatra
- Studi di Psicologia
- Ambulatori di Fisioterapia
- Ambulatori di Neuropsicomotricità

- Ambulatorio Diagnostico per l'Autismo
- Stanze per la Protesica e Ausili
- La lavanderia
- Spogliatoi
- Servizi igienici utenza/personale

Il piano è diviso in 4 aree:

AMBULATORIALE

- Studio Medico
- Studi di Psicologia e Psicoterapia
- Ambulatori di Neuropsicomotricità
- Ambulatori di Logopedia
- La Sala d'attesa per ospiti e familiari
- Servizi igienici utenza/personale
- Spogliatoio

CICLO DIURNO CONTINUO

- 4 saloni Gruppi Educativi/Assistenziali
- Laboratorio cucina
- Studio educatori
- Servizi igienici utenza/personale

REFETTORI

- 4 sale da pranzo
- Cucina
- Dispensa

INFERMERIA

- Studio Medico
- Infermeria
- Stanza farmaci

III piano sono ubicate:

- Scuola Primaria Paritaria In ambito ospedaliero
- La Cappella per le funzioni liturgiche
- Terrazza

IV piano si trovano:

- Aule dei Gruppi Educativi
- Stanza della Stimolazione Sensoriale
- Palestra
- Studio del Personale Educativo
- Studio Analista del Comportamento
- Cucina di piano

- Stanza Snoezelen
- Aule Laboratorio
- Spogliatoio

V piano si trovano:

- Le camere da letto
- Studio del personale
- Infermeria di piano

VI piano si trovano:

- Ambulatori per attività ambulatoriale e in solvenza
- Studi Medici: Neuropsichiatra Infantile, Fisiatra
- Studi di Psicologia
- Ambulatori di Fisioterapia
- Ambulatori di Neuropsicomotricità
- Ambulatorio Diagnostico per l'Autismo
- Stanze per la Protesica e Ausili
- La Lavanderia
- Spogliatoi
- Servizi igienici utenza/personale

SPAZI ESTERNI

Esternamente alla struttura sono collocati: un grande parco giochi attrezzato in riva al lago e uno spazio verde all'uscita zona monte del VI piano, un parcheggio riservato al personale, un parcheggio a disposizione dell'utenza.

ORGANIZZAZIONE ISTITUZIONALE

- Presidente
- Direttore Generale
- Direttore di Struttura
- Direttore Sanitario
- Amministrazione
- Neuropsichiatra Infantile
- Pediatra
- Medico
- Fisiatra

- Psicologo
- Infermiere Professionale
- Terapista della Neuropsicomotricità
- Logopedista
- Fisioterapista
- Educatore Professionale
- Educatore Professionale Sanitario
- Analista del Comportamento
- Docente
- Assistente Socio Assistenziale
- Operatore Socio Sanitario
- Impiegato
- Personale addetto al centralino, alla cucina, alle pulizie, al guardaroba, alla lavanderia, alla manutenzione
- Volontario
- Tirocinante

METODOLOGIA DI LAVORO

All'interno dell'Istituto opera un'équipe di lavoro multidisciplinare composta da: Neuropsichiatra Infantile, Pediatra, Psicologo, Psicoterapeuta, Analista del comportamento, Fisioterapista, Logopedista, Neuropsicomotricista, Educatore, Docente, Assistente, Infermiere, ASA, OSS, Responsabile Amministrazione.

Le funzioni dell'équipe sono:

- Elaborazione e programmazione degli interventi sui singoli assistiti, sulle attività e sui servizi erogati;
- Aggiornamento delle procedure clinico/burocratiche per le ammissioni-dimissioni degli assistiti;
- Verifica e aggiornamento del Progetto di Istituto e della Carta dei Servizi;
- Orientamento e organizzazione dei percorsi formativi degli operatori.

PRESTAZIONI ACCESSORIE

- Manutenzione: il servizio è garantito da personale interno ed esterno.
- Ristorazione: i pasti sono forniti dalla cucina interna, la definizione delle diete e l'organizzazione del menù avviene nel rispetto delle esigenze individuali degli ospiti.
- Lavanderia: il servizio è interno alla struttura. Il cambio è pluriquotidiano.
- Guardaroba: l'abbigliamento viene fornito dai familiari. Il personale si occupa della custodia, lavaggio, riordino dei capi e riparazione.
- Igiene e cura della persona: il necessario è fornito dalla struttura.
- Igiene ambientale: la pulizia è garantita da personale addetto.

VOLONTARIATO

All'interno della struttura operano diversi volontari: tutti i volontari sono iscritti all'Associazione di Volontariato "Il Sogno" ed hanno come principali punti di riferimento per lo svolgimento della loro opera il Presidente dell'Associazione "Il Sogno", Parroco di Predore e la Responsabile di Struttura Dott.ssa Cristiana Brignoli.

FORMAZIONE, TIROCINIO

L'Istituto si è impegnato in iniziative finalizzate alla formazione e all'aggiornamento degli operatori socio-sanitari nell'ambito dell'abilitazione e della riabilitazione in età evolutiva.

All'interno dell'Istituto esiste anche la possibilità di effettuare, attraverso convenzioni stipulate con diverse realtà universitarie, esperienza di tirocinio per le seguenti figure professionali: Psicologo, Educatore Professionale, Operatore Socio Sanitario, Ausiliario Socio Sanitario e Alternanza Scuola Lavoro.

UNITÀ DI OFFERTA SERVIZIO AMBULATORIALE

Il Servizio Ambulatoriale, accreditato e contrattualizzato con Regione Lombardia DGR 19883 del 2004, si rivolge a bambini e adolescenti con disturbi del neurosviluppo (ADHD, Disturbo dello Spettro dell'Autismo), difficoltà emotivo-relazionali, comportamentali o di apprendimento (Disturbi Specifici dell'Apprendimento DSA), disturbi della funzione motoria e della coordinazione, offrendo percorsi personalizzati di valutazione, trattamento e supporto.

Le attività sanitarie di abilitazione/riabilitazione prevedono interventi diagnostico-valutativi e terapeutici, finalizzati a portare il soggetto che si trova in una situazione di fragilità, a superare, contenere o minimizzare le sue difficoltà, in modo da realizzare una relazione efficace nei propri ambienti di vita familiare, scolastica, lavorativa e sociale.

Questi interventi richiedono la presa in carico complessiva della persona, mediante la formulazione di un progetto abilitativo/riabilitativo individuale che si realizza attraverso un adeguato programma abilitativo/riabilitativo.

La presa in carico di un soggetto in età evolutiva implica anche il coinvolgimento dei suoi genitori e della realtà scolastica che frequenta.

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E GESTIONE LISTE D'ATTESA

L'inserimento del paziente in lista d'attesa avviene attraverso la prenotazione telefonica (035-0072200) o direttamente allo sportello dell'accettazione in Istituto (non sono accolte le prenotazioni on-line).

Per l'accesso alla visita Neuropsichiatrica Infantile (NPI) e l'apertura della cartella clinica è necessaria l'impegnativa del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o del Medico di Medicina Generale (MMG).

INSERIMENTO IN LISTA D'ATTESA

L'inserimento in lista d'attesa prevede:

- condivisione delle eventuali indicazioni di approfondimento con il PLS o MMG inviante (comunicazione scritta);
- inserimento del paziente nella specifica lista d'attesa (FKT, TNPEE, LGP) in relazione al programma riabilitativo, dopo la prima visita NPI e assegnazione di un referente psicologo, se la situazione clinica lo richiede;
- l'assegnazione del paziente allo specifico settore di intervento;
- valutazione settimanale e monitoraggio delle liste d'attesa con inserimento di nuovi pazienti in relazione agli spazi disponibili.

CRITERI DI INSERIMENTO

- Priorità di accesso alla prima visita NPI per minori 0-5 anni
- Per i trattamenti riabilitativi di Logopedia, Terapia della Neuropsicomotricità, Fisioterapia si segue ordine temporale di arrivo
- Per i percorsi di Psicodiagnosi e Valutazioni DSA si segue ordine di arrivo ad esclusione di minori 0-5 che vengono inseriti con priorità nel percorso di Psicodiagnosi

La priorità data ai minori 0-5 è determinata dal fatto che la possibilità di recupero attraverso un trattamento specifico può portare a risultati migliori in tempi più brevi.

PERCORSO TERAPEUTICO ABILITATIVO RIABILITATIVO

Le terapie individuali erogate dall'Istituto sono:

Diagnosi 0-5.

Verrà condotta una valutazione di inquadramento diagnostico il lunedì mattina attingendo dalla lista d'attesa 0-5. Al termine della valutazione verranno collocati nelle liste d'attesa del/dei trattamento/i. I pazienti verranno calendarizzati in valutazione il giovedì mattina da parte dell'equipe e avvisati

dall'accettazione. Al termine della valutazione il pz verrà messo nelle liste d'attesa del trattamento previsto con la data della prima visita. Il paziente accede all'ambulatorio previo appuntamento.

Fisioterapia

Il fisioterapista è un professionista che opera nell'ambito della sanità con funzioni di prevenzione, cura, abilitazione e riabilitazione, in un rapporto pedagogico con il malato. Il suo intervento è mirato alle patologie congenite e post-lesionali della motricità, della comunicazione e delle funzioni corticali superiori. Valuta i deficit funzionali, programma e realizza l'intervento, addestra all'eventuale uso di protesi ed ausili atti a facilitare il processo di recupero e garantire il supporto funzionale, collabora alla modifica di situazioni ambientali e sociali per favorire l'efficacia della proposta abilitativa e riabilitativa.

Logopedia

I disturbi del linguaggio parlato e scritto si osservano in diverse situazioni cliniche, sia di natura organica che psicopatologica. Compito del logopedista è quello di educare o rieducare tali difficoltà, al fine di portare o riportare il soggetto alla modalità di comunicazione più adeguata rispetto alle sue possibilità.

Neuropsicomotricità

Questo tipo di intervento trova la sua utilità in quadri clinici, in cui l'alterata modalità relazionale determina riflessi negativi sulle potenzialità evolutive motorie, cognitive ed intellettive del soggetto. I campi d'intervento più significativi sono rappresentati da alterazioni dello sviluppo psicomotorio, disturbi cognitivi, problematiche relazionali, devianze della condotta e disturbi dell'organizzazione più complessa delle neurofunzioni.

La psicomotricità prevede la messa in atto di attività motorie, ludiche ed espressivo/corporee con l'obiettivo di favorire uno sviluppo psicofisico armonioso.

Servizio Psicologico

Ha come finalità quella di garantire il miglior benessere psicologico possibile degli assistiti su vari livelli, attraverso un percorso di collaborazione con la famiglia, la scuola e gli operatori dei servizi clinico-sociali del territorio di appartenenza. All'interno dell'Istituto vengono effettuate attività specifiche: colloqui clinici, valutazioni psicodiagnostiche, supervisione degli operatori, sostegno psicologico.

Le urgenze verranno valutate di volta in volta.

PROCEDURE DI ACCESSO

ACCESSO AL SERVIZIO AMBULATORIALE

L'accesso è garantito esclusivamente a persone in età evolutiva.

Per il paziente proveniente dalla propria abitazione, dopo aver preso, telefonicamente o di persona, l'appuntamento per la visita specialistica di Neuropsichiatria Infantile, è indispensabile che si presenti in possesso dell'impegnativa per visita specialistica, rilasciata dal proprio Medico di Medicina Generale (MMG) o dal proprio Pediatra di Libera Scelta (PLS). Lo specialista dell'Istituto, se riterrà corretta la presa in carico ambulatoriale, formulerà il Piano Riabilitativo Individuale (PRI), con indicato il percorso abilitativo o riabilitativo più adeguato nel rispondere alle difficoltà osservate. Per prenotare la visita, l'accettazione è aperta dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Non sono accolte le richieste formulate on-line. L'orario di funzionamento del servizio ambulatoriale è dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. L'apertura annuale è indicata attraverso un

calendario esposto su tutti i piani della struttura. Per il Servizio in solvenza è previsto un contatto con la Segreteria.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE ALLA PRIMA VISITA

- Impegnativa (ricetta rossa) del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS).
- Eventuale antecedente documentazione sanitaria del soggetto (cartelle cliniche, referti esami effettuati ecc., da visionare).
- Fotocopia della Tessera Sanitaria, del Codice Fiscale ed Esenzione del Ticket (se in possesso).

MODALITÀ DI INTERVENTO

INTERVENTI ABILITATIVI-RIABILITATIVI

Il servizio ambulatoriale ha la possibilità di erogare interventi di abilitazione/riabilitazione di neuropsicomotricità, di logopedia, di fisioterapia, di valutazione, diagnosi e riabilitazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), dei disturbi dell'attenzione e iperattività (ADHD), dei Disturbi Pervasivi dello Sviluppo (Autismo), di valutazione e formulazione di progetti di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA).

La Neuropsichiatria Infantile responsabile dell'attività ambulatoriale è la dott.ssa Elena Viganò.

Il Servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.00 per 46 settimane annue. Il calendario annuale di apertura viene esposto nella bacheca di ogni piano.

L'equipe multidisciplinare lavora in stretta collaborazione con la famiglia, la scuola e il territorio per promuovere lo sviluppo globale del minore, potenziando le sue risorse e accompagnandolo nella costruzione di un equilibrio affettivo e relazionale più funzionale.

Ente accreditato per la prima certificazione di D.S.A. Regione Lombardia.

CONTATTI

Qualsiasi contatto con il personale della struttura avviene attraverso il numero del centralino 035.0072200

SETTORE AMBULATORIALE

DOSS. SSA ELENA VIGANÒ <i>Neuropsichiatra Infantile</i>	elena.vigano@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOSS. SSA BEATRICE BRESCIANINI <i>Neuropsichiatra Infantile</i>	beatrice.brescianini@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOSS. SSA ELENA ZANNI <i>Psicologa</i>	elena.zanni@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì

DIRETTORE SANITARIO e RESPONSABILE DI STRUTTURA

DOSS. SSA MARIACHIARA CHIAPPINI <i>Neuropsichiatra Infantile</i>	mariachiara.chiappini@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì
DOSS. SSA CRISTIANA BRIGNOLI <i>Psicologa</i>	cristiana.brignoli@fondazioneangelocustode.it da Lunedì a Venerdì

POLIAMBULATORIO AL SESTO PIANO

L'accesso alle prestazioni in solvenza, prevede una richiesta alla segreteria che fissa la prima visita Specialistica con la Neuropsichiatra Infantile che valuterà l'iter valutativo - diagnostico e i trattamenti necessari da effettuare e da proporre ai genitori. L'accesso è garantito ai minori e ai giovani adulti.

Segue le procedure previste per il servizio ambulatoriale.

È stato predisposto un tariffario (vedi allegato).

- relazioni cliniche sono necessari 20 giorni lavorativi
- relazioni per invalidità sono necessari 15 giorni lavorativi

Tutta la documentazione viene rilasciata a titolo gratuito.

PROCEDURE PER LA DIMISSIONE

1. verifica degli obiettivi raggiunti tra terapeuta referente e responsabile NPI e condivisione con famiglia ed eventualmente altri enti coinvolti
2. stesura della relazione conclusiva che riporta le indicazioni eventuali per il monitoraggio della singola situazione
3. consegna della relazione conclusiva ai genitori che attesta il lavoro svolto, il raggiungimento degli obiettivi e il motivo della dimissione

La dimissione può avvenire per:

- raggiungimento degli obiettivi abilitativi/riabilitativi
- trasferimento ad altra struttura
- rinuncia al trattamento
- raggiungimento maggiore età

TEMPISTICA PER LA DOCUMENTAZIONE

Per ottenere il rilascio della documentazione sanitaria, il paziente deve fare specifica richiesta all'accettazione compilando un apposito modulo.

Per il rilascio di :

- certificato di frequenza sono necessari 7 giorni lavorativi

COME RAGGIUNGERCI



SEGNALAZIONI/RECLAMI

Nel caso in cui dovessero emergere disservizi, è possibile effettuare segnalazione o reclamo presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ubicato all'ingresso della struttura e indicato con apposita segnaletica.

La segnalazione deve essere effettuata compilando l'apposito modulo (vedi allegato).

La Direzione, in collaborazione con i Referenti dei Servizi, garantirà la predisposizione di azioni di miglioramento entro 15 giorni, previa verifica dell'adeguatezza della segnalazione.

Qualora non si ritenesse la soluzione soddisfacente, l'utente potrà contattare l'UPT O URP della propria ATS di competenza.

In auto:

Autostrada A4 uscita Palazzolo
Sull'Oglio

In autobus:

da Bergamo Azienda SAB-Consorzio
Bergamo Trasporti Est Linea
Bergamo-Grumello-Tavernola B.sca

da Iseo Autobus SIA Linea Brescia-
Iseo-Sarnico

In treno:

è possibile utilizzare la linea ferroviaria sino alla stazione di Bergamo e successivamente trasferimento in autobus; da Brescia è possibile utilizzare la linea ferroviaria sino alla stazione di Iseo e successivamente trasferimento in autobus.

L'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode

Via Sarnico, 52 - Predore

Tel. 035.0072200

www.fondazioneangelocustode.it

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Gentilissimo sig./sig.ra,

al fine di perseguire il miglioramento dei servizi è utile per il servizio ottenere il parere dei familiari.

Le saremo pertanto grati se volesse farci conoscere eventuali sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, ecc.

Per facilitarla in ciò, abbiamo predisposto il seguente modulo.

L'ente si impegna a rispondere entro 30 giorni.

Grazie della collaborazione.

Il sottoscritto _____

in qualità di _____

di _____

inserito presso la struttura _____

fa presente quanto segue:

1. Specificare RECLAMO

2. Specificare APPREZZAMENTO

3. Specificare SUGGERIMENTO

luogo, data

Firma

Il trattamento dei dati personali è soggetto alle norme del Codice della Privacy.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA (familiari)

Annualmente la Fondazione Angelo Custode - sede operativa Istituto di Riabilitazione Angelo Custode di Predore- somministra schede per la rilevazione del grado di soddisfazione sia per gli utenti che degli operatori (caregiver) suddivisi per i diversi servizi.

La scheda di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza è situata negli appositi contenitori situati sui diversi piani.

Una volta all'anno viene fatta un'analisi dei risultati che successivamente vengono esposti al pubblico.

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

SERVIZIO AMBULATORIALE

Gentile Familiare/tutore,
allo scopo di migliorare il Servizio Ambulatoriale offerto dall'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio. Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano in direzione o imbuco nell'apposito contenitore.

Grazie della collaborazione.

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

1 = NO, NON SONO ADEGUATI

2 = SÌ, SUFFICIENTEMENTE

3 = SÌ, DISCRETAMENTE

4 = SÌ, MOLTO

VALUTAZIONE DEGLI AMBIENTI CHE OSPITANO IL SERVIZIO

	1	2	3	4
Gli ambienti che ospitano il Servizio, nel loro complesso, sono adeguati?				
Gli arredi e le attrezzature presenti presso la struttura sono adeguati?				
Lo stato di manutenzione dei locali è adeguato?				
La pulizia dei locali è adeguata?				
Nel corso degli anni la situazione complessiva degli ambienti come la valuta?				

VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

	1	2	3	4
L'organizzazione del Servizio, nel suo complesso, è adeguata?				
Il Servizio riabilitativo è risultato adeguato?				

LA COMUNICAZIONE E I RAPPORTI CON LA DIREZIONE

	1	2	3	4
La modalità di comunicazione del Servizio nei suoi confronti, nel complesso, è adeguata?				
Quando ne ha avuto la necessità, l'ascolto assicurato dalla Direzione su singole questioni poste, è stato adeguato?				
Il colloquio e la disponibilità di confronto degli operatori è stato adeguato?				

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

SERVIZIO AMBULATORIALE

Gentile operatore,
allo scopo di migliorare il servizio offerto dalla struttura socio-sanitaria ISTITUTO ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio.

Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano o, a sua scelta, imbucato nell'apposito contenitore posto all'ingresso della struttura.

Grazie della collaborazione.

SCALA DI VALUTAZIONE

1 = PER NULLA ADEGUATO

2 = POCO ADEGUATO

3 = ADEGUATO

4 = MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 Rispetto agli "strumenti - ausili"?

1	2	3	4
---	---	---	---

OBIETTIVI FUTURI

Gli obiettivi che nel tempo necessiteranno di essere ulteriormente sviluppati, si possono così sintetizzare:

- Finalizzare e differenziare sempre più gli interventi per gli assistiti in termini di adeguatezza ed efficacia, considerando i limiti determinati dalla patologia di base ma anche le potenzialità residue di funzionamento, al fine di migliorare il più possibile la loro qualità di vita;
- Coinvolgere le famiglie, i servizi clinici e sociali del territorio, le associazioni e le organizzazioni del volontariato, attraverso un'opera di sensibilizzazione mirata, sia nel condividere i progetti individuali, che nel far conoscere la vita e le finalità che caratterizzano l'opera dell'Istituto;
- Monitorare i diversi interventi in termini di risultati osservati e di permanenza del traguardo raggiunto;
- Utilizzare strumenti innovativi per abilitare o riabilitare una persona, in età evolutiva, che vive una situazione di diversa abilità transitoria o permanente;
- Continuare a perfezionare la metodologia di lavoro dell'equipe multidisciplinare, in modo sempre più specifico e sistematico;
- Dare continuità all'aggiornamento professionale in atto per dipendenti e collaboratori, finalizzandolo sempre più alle nuove esigenze legate alla ricerca clinico scientifica;
- Fornire ai volontari tutti gli strumenti di informazione e formazione necessari, affinché la loro presenza sia sempre più significativa ed efficace all'interno dell'Istituto;
- Sviluppare uno stile di lavoro improntato sulla professionalità, ma anche sulla disponibilità umana nella cura per le situazioni di fragilità e di malattia.
- Analizzare la fattibilità di un ampliamento dell'offerta terapeutiche abilitativa e riabilitativa.

TARIFFARIO POLIAMBULATORIO ANGELO CUSTODE

AL SESTO PIANO

Prima Visita Neuropsichiatra Infantile*	100 €
Visita Neuropsichiatrica Infantile di Controllo/Osservazione	70 €

*Necessaria per l'accesso al Servizio

PRESTAZIONI SINGOLE	IMPORTO
Visita Fisiatrica	90 €
Visita Fisiatrica di controllo	50 €
Visita Pediatrica Dott.ssa Sara Paris	90 €
Visita Pediatrica di controllo Dott.ssa Sara Paris	50 €
Visita Nutrizionista Dott.ssa Elisabetta Orsi	90 €
Visita Nutrizionista di controllo Dott.ssa Elisabetta Orsi	50 €
Consulenza psicologica	60 €
Seduta Logopedica	40 €
Seduta Terapista della Neuropsicomotricità	40 €
Seduta Fisioterapica	40 €
Colloquio con insegnanti	50 €
Colloquio con genitori	60 €
Seduta di Psicoterapia	70 €
Relazione clinica	80 €
Seduta singola Training Abilitativo Disturbi dell'Apprendimento con Psicologo	40€
Stesura certificato diagnostico funzionale e medico introduttivo	70

PACCHETTI VALUTATIVI	IMPORTO
Valutazione Disturbi specifici dell'apprendimento 11-23 anni	600 €
Valutazione Disturbi specifici dell'apprendimento 7-10 anni	450 €
Valutazione Disturbi del Linguaggio	320 €
Valutazione Disturbo Neuropsicomotorio	320 €
Valutazione Disturbo Neuromotorio (Fisioterapica)	320 €
Valutazione Disturbo del Comportamento (2-10 anni)	500 €
Valutazione Funzionamento Cognitivo	250 €
Valutazione Disturbo Funzionamento Emotivo	300 €
Valutazione Disturbo Globale dello Sviluppo	600 €
Valutazione per Certificato Diagnostico-Funzionale e Medico Introduttivo	260 €
Valutazioni Funzioni Esecutive	400 €
Valutazione Disgrafia/ Disturbo Prassico	400 €
Valutazione ADHD	550 €
Trattamento e valutazione Disturbi Specifici dell'Apprendimento 7-10 anni	600 €

PACCHETTI RIABILITATIVI	IMPORTO
10 Trattamenti Disturbi specifici dell'apprendimento	350 €
10 Trattamenti Logopedico (individuale)	350 €
10 Trattamenti Logopedico (di gruppo)	170 € (510/3)
10 Trattamenti Neuropsicomotorio (individuale)	350€
10 Trattamenti Neuropsicomotorio (di gruppo)	170 € (510/3)
10 Trattamenti Fisioterapico (individuale)	350 €
10 Trattamenti Fisioterapico (di gruppo)	170 € (510/3)
25 Trattamenti Disturbo del Comportamento	830 €
10 Trattamenti Funzionamento Emotivo - Psicoterapia	600 €
10 Incontri Parent Training	390 €
10 Interventi Training Abilitativo Disturbi dell'Apprendimento Metodo di studio(individuale)	350 €
10 Interventi Training Abilitativo Disturbi dell'Apprendimento Metodo di studio (di gruppo)	170 € (510/3)
10 Trattamenti Potenziamento cognitivo	450 €
10 Trattamenti Deglutizione Atipica	350 €
10 Trattamenti Disfonie	350 €
10 Trattamenti Psicologici	500 €
10 Trattamenti ADHD	430 €

PRESA IN CARICO MINORI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO	IMPORTO
VALUTAZIONE	
Valutazione Diagnostica dello Spettro dell'Autismo	300 €
Valutazione Funzionale	260 €
TRATTAMENTO	
10 Trattamenti Disturbo della Comunicazione	340 €
10 Trattamenti Training Abilitativo delle Abilità Sociali	340 €
10 Trattamenti Training Abilitativo Autonomie personali	340 €
10 Trattamenti Comportamento problema	340 €

L'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode ha sede in:
via Sarnico, 52

Predore

Telefono: 035.0072200

