



FONDAZIONE  
ANGELO CUSTODE  
ETS

---

CASA DON BEPO

CARTA DEI SERVIZI

## CASA DON BEPO

La Fondazione Angelo Custode, voluta dalla Diocesi di Bergamo, opera per la promozione della vita umana e della famiglia attraverso l'offerta di servizi sociosanitari rivolti alle persone che vivono condizioni di disabilità o fragilità sociale. La famiglia rappresenta un riferimento importante per l'azione della Fondazione che, oltre a strutture tipicamente socio-sanitarie, gestisce una rete di Consultori familiari. L'azione della Fondazione, che si svolge nell'alveo dell'insegnamento sociale della chiesa cattolica, si

### IL PROGETTO "CASA ALLOGGIO DON BEPO"

Casa Alloggio Don Bepo è una struttura residenziale di accoglienza ad alta intensità sanitaria rivolta a persone che hanno contratto HIV-AIDS, che richiedono prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale, anche a lungo periodo, sulla base di progetti assistenziali e riabilitativi individualizzati. La casa Alloggio opera 24 ore su 24 per l'intero arco dell'anno.

La struttura prevede:  
10 posti di accoglienza in regime residenziale  
2 posti di accoglienza in regime diurno

caratterizza per una particolare relazione con le diverse realtà della Diocesi di Bergamo e, più in generale, del territorio, con l'obiettivo di favorire una diffusa sensibilizzazione nei confronti delle situazioni di fragilità e disabilità al fine di accrescere l'inclusione sociale delle persone e sviluppare una coscienza comune. In linea con gli orientamenti della Caritas diocesana, la Fondazione privilegia quella tipologia di servizi ai quali la società risponde con più difficoltà e che hanno la caratteristica di "segno" dell'impegno della Chiesa di Bergamo a favore delle persone fragili, per offrire loro una possibilità di vita dignitosa e piena. La Fondazione intende in tal modo non solo assistere e sostenere le singole persone e le loro famiglie, ma contribuire ad arricchire e rafforzare il tessuto della nostra vita sociale, lavorando per la costruzione di "reti" di servizi e di "reti" di comunità. Ciò permette anche a coloro che si trovano a vivere situazioni di fragilità di contribuire alla costruzione di legami e accrescere la qualità della vita della comunità sociale.

### A CHI VIENE RIVOLTO IL SERVIZIO

La casa rivolge le proprie attenzioni a persone con significative compromissioni legate alla specifica patologia con situazioni familiari e relazioni spesso compromesse e particolarmente fragili. Si tratta perlopiù di soggetti che a causa di devianze ed abuso di sostanze psicotrope e/o alcoliche, si trovano in situazione di forte marginalità e solitudine.

### GLI OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Casa Don Bepo offre un servizio di assistenza sanitaria e di supporto socio-assistenziale ed educativo anche per periodi prolungati, costruito su progetti individualizzati capaci di rispondere alle esigenze specifiche di ciascuna persona. Nel tempo, è diventata un ambiente di vita, dove nascono e si coltivano relazioni autentiche e profonde.

Gli ospiti non sono visti come destinatari passivi di aiuto, ma come protagonisti attivi del proprio cammino, portatori di potenzialità e aspirazioni. L'équipe di Casa don Bepo opera al fine di creare uno spazio sicuro, accogliente e stimolante, dove ciascuno possa sentirsi rispettato e valorizzato. La finalità non è soltanto fornire sostegno in momenti di difficoltà, ma anche offrire un contesto in cui immaginare e costruire un nuovo percorso di vita, basato sul benessere, sull'inclusione e sulla possibilità di scegliere il proprio futuro.

### MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso alla struttura avviene su segnalazione dal Dipartimento di Prevenzione di ATS Bergamo, dal SERD di Bergamo, Assistenti sociali, Ufficio Dimissioni protette degli ospedali delle Province Lombarde. Dopo la valutazione di idoneità per all'inserimento, in accordo con il Dipartimento di Prevenzione ATS Bergamo, si procede con l'accoglienza. L'ingresso in Casa Alloggio rappresenta l'inizio di un percorso costruito su misura, che tiene conto sia del progetto individuale concordato tra l'équipe socio-sanitaria e il servizio pubblico inviante, sia delle

condizioni e dei bisogni personali dell'ospite. Al suo arrivo, la persona viene accolta in un clima cordiale dalla responsabile di struttura, da un operatore sanitario e dal personale in servizio. Dopo un momento di presentazione reciproca, viene illustrata la vita quotidiana della Casa: gli spazi, le regole di convivenza, le attività proposte e i momenti della giornata.

Per garantire una gestione sicura e ordinata, l'ospite è invitato a depositare in ufficio:

- la documentazione sanitaria e sociale disponibile
- eventuali strumenti di gestione economica (libretti postali, carte, ecc.)
- somme di denaro contante
- oggetti di valore

Questo momento iniziale non è solo un adempimento formale, ma l'occasione per conoscersi, condividere informazioni utili e iniziare a costruire un rapporto di fiducia e collaborazione.

### STRUTTURA E SPAZI AMBIENTALI

La struttura è collocata al piano terra e primo piano nello stabile dedicato alle Casa Alloggio.

Al **piano terra** sono previsti i seguenti ambienti: infermeria e farmacia, ufficio responsabile struttura, ufficio operatori, laboratorio, refettorio/soggiorno, sala relax, cucina, servizi igienici.

Al **primo piano** vi sono 4 camere doppie con bagno, 4 camere singole con bagno, spogliatoi per il personale, locale lavanderia, locale stireria.

---

## GIORNATA TIPO

### Orari:

**Ore 8.00** colazione/somministrazione terapie

La mattinata è dedicata allo svolgimento dei lavori e/o attività comunitarie/visite mediche. L'ospite può chiedere di effettuare brevi uscite in autonomia.

**Ore 12.00** pranzo/somministrazione terapie

Pomeriggio dedicato al riposo, tempo libero, visite, uscite.

---

## VISITE E USCITE

La Casa è un ambiente aperto, che favorisce e sostiene sia le visite che le uscite degli ospiti. Le uscite vengono sempre concordate preventivamente e autorizzate dall'operatore presente in turno.

Allo stesso modo, le visite devono essere organizzate in anticipo, inoltrando la richiesta alla responsabile o al personale educativo e/o infermieristico.

---

## SPAZI COMUNI E APPARECCHIATURE

L'accesso alle aree comuni e l'utilizzo di apparecchiature come televisione, radio o stereo sono permessi nel rispetto dei diritti e della tranquillità di tutti gli ospiti, seguendo gli orari stabiliti e le indicazioni fornite dal personale.

Nelle ore notturne, tutti i dispositivi audio-video e le luci devono essere spenti per garantire riposo e silenzio.

---

## COMPOSIZIONE DELL'EQUIPE

Il personale è dipendente della Fondazione Angelo Custode.

L'equipe è attualmente composta:

- 1 responsabile di struttura con titolo di educatore;
- 2 infermiere professionali;
- 1 fisioterapista;
- 3 educatori professionali;
- 7 oss;
- 2 personale delle pulizie

---

## RICONOSCIMENTI E TUTELA DELLA PERSONA

A ogni persona accolta in Casa Don Bepo è garantito:

1. Diritto a ricevere assistenza e cure con attenzione, utilizzando le migliori risorse, strumenti e tecniche disponibili, nel pieno rispetto della libertà di pensiero, delle opinioni politiche, delle scelte religiose, sessuali, affettive, etiche e morali.
2. Diritto alla tutela della propria identità personale, riconoscendo e rispettando il vissuto, le esigenze e le aspirazioni individuali.
3. Diritto a partecipare attivamente alla vita comunitaria e alle attività proposte.
4. Diritto a ricevere informazioni chiare e complete dagli operatori riguardo diagnosi, terapie ed eventuali percorsi di cura.
5. Diritto alla riservatezza su ogni informazione di carattere personale e sanitario.
6. Diritto a presentare reclami e a essere informato in merito all'esito degli stessi.

---

## IMPEGNI DELL'OSPITE

Ogni ospite si impegna a:

1. Collaborare con gli operatori per la realizzazione del proprio progetto individuale.
2. Rispettare il progetto concordato al momento dell'ingresso in struttura.
3. Mantenere rapporti rispettosi con operatori e altri ospiti, indipendentemente da opinioni politiche, credo religioso, orientamento sessuale, affettivo o etico, età, lingua, nazionalità, cultura o condizione economica.
4. Avere cura degli spazi e degli arredi della Casa Alloggio, evitando modifiche permanenti non autorizzate.
5. Sottoporsi, su richiesta degli operatori, a eventuali controlli (come test delle urine o alcoltest).
6. Risarcire eventuali danni arrecati a locali, arredi o attrezzature.

---

## DIMISSIONI

Il soggiorno di un ospite presso la Casa Alloggio può concludersi per le seguenti cause:

- Scelta volontaria di interrompere la permanenza;
- Completamento del percorso individuale previsto dal progetto individualizzato;
- Allontanamento dalla struttura in seguito a gravi violazioni delle regole comunitarie;
- Decesso.

---

## UBICAZIONE STRUTTURA

La struttura è sita nel comune di Bergamo in via Morelli 6, stabile giallo. È facilmente raggiungibile con mezzi propri e con mezzi pubblici.

La Casa Don Bepo ha sede in:  
via Morelli n. 4 /6

**Bergamo**

Telefono: 035.0072120

email: [casa.donbepo@fondazioneangelocustode.it](mailto:casa.donbepo@fondazioneangelocustode.it)

