

**ISTITUTO DI
RIABILITAZIONE**



FONDAZIONE
ANGELO CUSTODE
ONLUS

CARTA DEI SERVIZI

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE “ANGELO CUSTODE”



UNITA' DI OFFERTA SOCIO SANITARIA ACCREDITATA CON LA REGIONE LOMBARDIA

Via Sarnico, 52 - 24060 Predore (BG) Tel : 035.0072200

Predore, 17 Marzo 2022

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

INDICE

La Carta dei Servizi

PARTE PRIMA Presentazione dell'Istituto

- 1.1) Storia dell'Istituto
- 1.2) Finalità del servizio ed obiettivi dell'intervento
- 1.3) Missione

PARTE SECONDA Informazioni sulla struttura

- 2.1) La struttura
- 2.2) Organizzazione istituzionale. Metodologia di lavoro
- 2.3) Tipologia delle prestazioni erogate
 - Ricoveri a tempo pieno (Unità Operativa di Degenza Riabilitativa a Media Intensità per Minori)
 - Degenze diurne (Riabilitazione in Regime Diurno Continuo)
 - Modalità di accoglienza e gestione liste d'attesa
 - Modalità d'intervento – Attività – Giornata Tipo
 - Terapie Ambulatoriali (Attività Ambulatoriale in Area Generale)
 - Modalità di accoglienza e gestione liste d'attesa
 - Attività ambulatoriale
- 2.4) Scuola Primaria Paritaria in Ambito Ospedaliero
- 2.5) Prestazioni accessorie
- 2.6) Volontariato
- 2.7) Formazione. Tirocinio

PARTE TERZA Procedure di accesso

- 3.1) Procedure di accesso alla presa in carico di tipo residenziale e di diurnato
 - Dimissioni
 - 3.2) Documentazione da presentare al momento dell'inserimento in Istituto nei servizi residenziale e diurno
 - 3.3) Regolamento assistiti del servizio residenziale
 - 3.4) Regolamento assistiti del servizio diurno
 - 3.5) Procedure di accesso alle prestazioni ambulatoriali
 - Dimissioni
 - 3.6) Documentazione da presentare alla prima visita ambulatoriale dell'assistito in Istituto
 - 3.7) Tempistica per documentazione
- Allegati:
- Questionario per il grado di soddisfazione utenza
 - Modulo per suggerimenti o reclami

PARTE QUARTA Obiettivi futuri

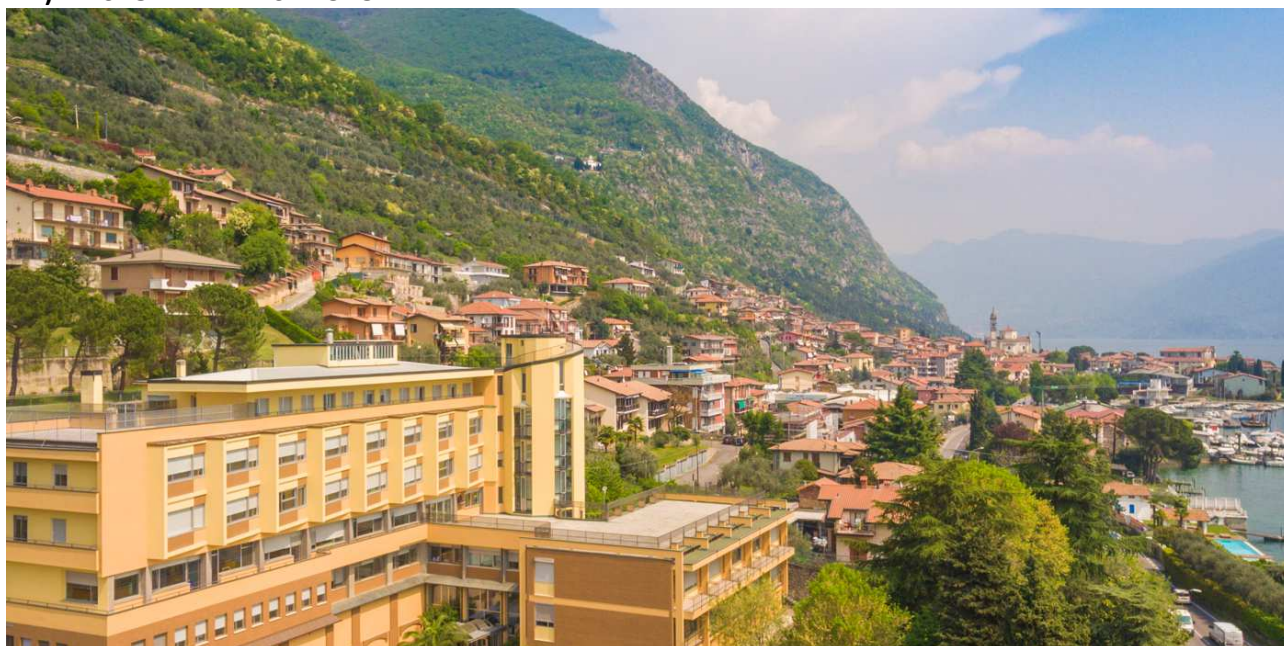
LA CARTA DEI SERVIZI

La normativa italiana prevede che tutti i soggetti erogatori di servizi socio-sanitari pubblici e privati accreditati, siano dotati di una Carta dei Servizi. La Carta dei Servizi è un documento che nasce per illustrare alla persona, che si trova in una situazione di necessità di cura e di assistenza legata alla presenza di una malattia, le caratteristiche dei servizi erogati dalla struttura scelta. Attraverso questo strumento, l'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode, Unità di Servizio della Fondazione Angelo Custode ONLUS presenta, a quanti fossero interessati (genitori, assistiti, equipe cliniche e sociali del territorio, docenti, enti) i suoi aspetti organizzativi e funzionali, per consentire una conoscenza adeguata e agevole delle sue molteplici attività.



PARTE PRIMA: PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

1.1) STORIA DELL'ISTITUTO



L'Istituto Angelo Custode, edificato dalla Diocesi di Bergamo per volontà di Mons. Marco Farina, è stato inaugurato nel 1961. L'intenzione di Mons. Farina era di costruire un Centro in grado di assistere e rispondere ai bisogni, con caratteristiche allora innovative, di soggetti affetti da difficoltà cognitive, in età evolutiva.

Nato come Istituto Medico Psico-Pedagogico, nel 1979 venne trasformato in un Centro di Riabilitazione, allo scopo di ampliare ulteriormente l'intervento abilitativo e riabilitativo per i suoi piccoli assistiti. Dal 2013 l'Istituto è entrato a far parte della Fondazione Angelo Custode ONLUS

Le attività dell'Istituto hanno come finalità principale la cura e l'assistenza di persone affette da disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluri-disabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale, della comunicazione e del comportamento, in età evolutiva.

1.2) FINALITA' DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Gli interventi e le attività proposte, sono principalmente finalizzati a rispondere ai molteplici bisogni del bambino e della sua famiglia, attraverso la creazione di:

- situazioni di vita quotidiana, arricchite da attività ricreative e occupazionali, atte a stimolare la partecipazione degli assistiti;
- formulazione di strategie finalizzate ad aumentare, per quanto concesso dalle potenzialità residue, le competenze funzionali, l'apprendimento, la comunicazione, l'autonomia personale e la socializzazione;
- coinvolgimento dei nuclei familiari nei diversi percorsi abilitativi/riabilitativi;

Gli obiettivi più significativi dell'azione quotidiana e della programmazione periodica, per le persone la cui presa in cura avviene principalmente all'interno del Servizio Residenziale Minori (SRM) e del Ciclo Diurno Continuo (CDC), si possono così riassumere:

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

- somministrazione di idonei strumenti clinico-valutativi, per individuare le difficoltà e formulare efficaci progetti d'intervento, tali da permettere alla persona che vive una situazione di svantaggio, di ampliare al massimo le sue isole di funzionalità residue;
- costruzione di un'identità personale (autonomia, responsabilità, valorizzazione di sé, capacità di relazionarsi con gli altri, tollerare i tempi di attesa);
- realizzazione di positive esperienze di vita di gruppo, attraverso la creazione di relazioni significative con i coetanei, gli operatori ed i volontari;
- sperimentazione di esperienze significative all'interno di altre realtà sociali presenti sul territorio;
- promozione di adeguati rapporti con le famiglie;
- condivisione con i nuclei familiari dei percorsi abilitativi/riabilitativi somministrati.

1.3) MISSIONE

Le attività dell'Istituto hanno come finalità la cura, l'abilitazione, la riabilitazione e l'assistenza, di persone in età evolutiva con disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità in area motoria, intellettiva, sensoriale della comunicazione e del comportamento. Per progetto abilitativo/riabilitativo, di un soggetto in situazioni di diversa abilità, s'intende quell'insieme di interventi volti a costruire o ricostruire, per questa persona, un equilibrio possibile tra il suo mondo esterno, cioè il suo modo di manifestarsi, ed il suo mondo interno, cioè il modo di sentirsi, di percepire emozioni ed affetti.

Le diverse attività vengono svolte nel pieno rispetto della dignità della persona umana e gli operatori presenti nell'Istituto, sono vincolati ad operare secondo i principi della deontologia specifica della loro professione. La tutela della salute, l'evocazione o il recupero delle risorse psico-fisiche, la miglior assistenza attraverso una modalità educativa adeguata, rappresentano gli obiettivi da perseguire.



PARTE SECONDA: INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA



2.1) LA STRUTTURA

L'edificio si sviluppa su 6 livelli. L'accesso ai piani è consentito dalla presenza di tre ascensori e dalle scale di servizio. I servizi sono così suddivisi:

Piano Terra vi sono ubicati:

- Ufficio della Presidenza
- Ufficio della Direzione Sanitaria e della Direzione
- Ufficio Responsabile SRM e CDC
- Ufficio Amministrativo
- Ufficio Accettazione
- Sala Convegni
- Punto Ristoro



I piano si trovano:

- Gli Studi Medici: Neuropsichiatra Infantile, Fisiatra
- Studi di Psicologia
- Gli Ambulatori di Fisioterapia e Neuropsicomotricità
- L'Ambulatorio Diagnostico per l'Autismo

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



- Le Stanze per la Protesica e Ausili
- La Lavanderia
-



Il piano è diviso in 4 aree:

1. zona ambulatoriale

in quest'area sono ubicati:

- Lo Studio Medico
- Gli Studi di Psicologia
- Gli Ambulatori di Neuropsicomotricità e Logopedia
- La Sala d'Attesa per Ospiti e Familiari

2. Ciclo Diurno Continuo

in quest'area sono ubicati:

- 4 saloni dei Gruppi Educativi/Assistenziali
- Laboratorio cucina
- Ufficio educatori

3. Refettori

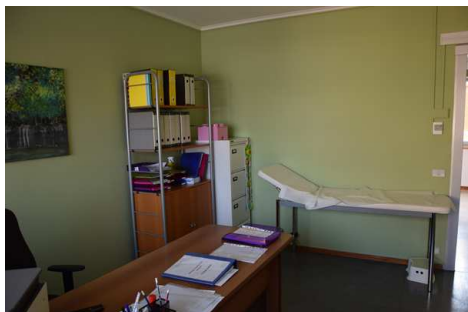
in quest'area sono ubicati

- 4 sale da pranzo
- Cucina
- Dispensa

4. Infermeria

in quest'area sono ubicati:

- Studio Medico
- Infermeria
- Stanza Farmaci



FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

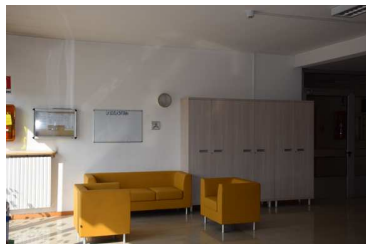
tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



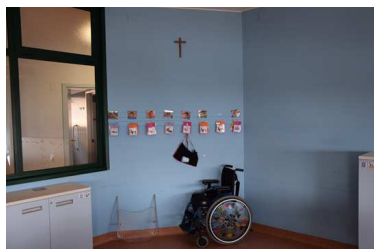
III piano sono ubicate:

- La Scuola Primaria Paritaria In Ambito Ospedaliero
- La Cappella per le Funzioni Liturgiche



IV piano si trovano:

- Le Aule dei Gruppi Educativi/Assistenziali del Servizio Residenziale
- La Stanza della Stimolazione Sensoriale
- La Palestra
- L'Ufficio del Personale Educativo/Assistenziale.
- La Cucina di Piano



V piano si trovano:

- Le Camere da Letto
- L'Ufficio del Personale Educativo/Assistenziale
- L'Infermeria di Piano



VI piano si trovano:

- Le Stanze Deposito (Cancelleria, Materiale Didattico ...)
- Archivio

Esternamente alla struttura sono collocati: un grande parco giochi attrezzato in riva al lago e uno spazio verde all'uscita zona monte del VI piano

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

2.2) ORGANIZZAZIONE ISTITUZIONALE

Presidente
Direttore Generale
Direttore di Struttura
Direttore Sanitario
Amministrazione
Neuropsichiatra Infantile
Medico
Fisiatra
Psicologo
Infermiere Professionale
Terapista della Neuropsicomotricità
Logopedista
Fisioterapista
Educatore Professionale
Educatore Professionale Sanitario
Docente
Assistente Socio Assistenziale
Operatore Socio Sanitario
Impiegato
Personale addetto al Centralino, alla Cucina, alle Pulizie, al Guardaroba, alla Lavanderia, alla Manutenzione
Volontario
Tirocinante

Metodologia di lavoro

All'interno dell'Istituto opera un'équipe di lavoro multidisciplinare composta da: Neuropsichiatra Infantile, Medico, Psicologo, Fisioterapista, Logopedista, Neuropsicomotricista, Educatore, Docente, Assistente, Infermiere

Le funzioni dell'équipe sono:

- Elaborazione e programmazione degli interventi sui singoli assistiti, sulle attività e sui servizi erogati;
- Aggiornamento delle procedure clinico/burocratiche per le ammissioni-dimissioni degli assistiti;
- Verifica e aggiornamento del Progetto di Istituto e della Carta dei Servizi;
- Orientamento e organizzazione dei percorsi formativi degli operatori.



2.3) TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI EROGATE

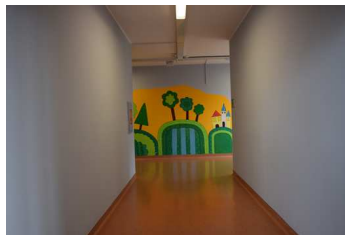
Attualmente l'Istituto Angelo Custode è in grado di garantire l'erogazione di tre tipologie di intervento:

1) RICOVERI A TEMPO PIENO (UNITA' OPERATIVA DI DEGENZA RIABILITATIVA A MEDIA INTENSITA' – 25 posti abilitati, accreditati e a contratto)

Questa tipologia di presa in carico è rivolta a soggetti in età evolutiva affetti da disturbi del neuro-sviluppo e disabilità complesse o pluridisabilità, che necessitano di interventi specifici, non erogabili nella forma ambulatoriale o di diurnato. L'accoglienza residenziale prevede il soggiorno in un'ambiente protetto, di pazienti con gravi o gravissime limitazioni personali, sia relative all'autonomia motoria e/o intellettiva, che necessitano di supporti educativo/assistenziali e di prestazioni sanitarie specifiche. Il servizio è attivo dalle 20.00 della Domenica alle 13.00 del Sabato. Sono previsti pertanto regolari rientri in famiglia nei fine settimana e nei principali periodi di vacanza durante l'anno (Natale, Vacanze Estive)

Le visite sono garantite previa telefonata.

Presente calendario annuale di apertura consegnato alle famiglie.



2) DEGENZE DIURNE (RIABILITAZIONE IN REGIME DIURNO CONTINUO –14 posti accreditati, abilitati e a contratto)

In tale servizio sono attualmente ospitati minori affetti da disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità, suddivisi in gruppi in base alle caratteristiche cliniche e all'età. Tale Servizio è in funzione dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 per almeno 46 settimane annue. La presa in carico abilitativo/riabilitativa prevede la stesura, da parte dell'equipe clinica, di un progetto individualizzato, con la definizione di obiettivi da raggiungere nelle diverse aree (autonomia, area relazionale, area cognitiva, area motoria, ecc.)



MODALITA' DI ACCOGLIENZA E GESTIONE LISTE D'ATTESA PER I SERVIZI RESIDENZIALE E DIURNATO

La persona incaricata per le visite guidate nei Servizi SRM e CDC è la Dott.ssa Cristiana Brignoli, per la Scuola Primaria è la Dott.ssa Silvia Fratus.

Accesso di nuovi pazienti:

1. inserimento del paziente in lista d'attesa in seguito a richiesta dei Servizi Territoriali invianti (Unità Operative di Neuropsichiatria Infantile)
2. incontri programmati con famiglia, servizi, operatori scolastici, altri operatori coinvolti
3. visita del paziente con compilazione della cartella clinica e delle indicazioni riabilitative

INSERIMENTO IN LISTA D'ATTESA.

Al momento della richiesta di inserimento del minore da parte di un Servizio Territoriale, verrà richiesta la compilazione della modulistica "scheda richiesta di inserimento" con allegato il modello di relazione clinica; quest'ultima necessaria solo al momento dell'inserimento. Tale procedura sarà a cura della Dott.ssa Cristiana Brignoli (Psicologa). L'inserimento in lista d'attesa avverrà esclusivamente al ricevimento della modulistica completa.

CRITERI DI INSERIMENTO

Nel momento in cui si crea una disponibilità per accogliere un minore, l'equipe valuta i criteri di inserimento di un nuovo nominativo tenendo conto delle caratteristiche cliniche, sociali ed ambientali dell'ospite ed inoltre valuta le compatibilità cliniche degli assistiti presenti nel servizio residenziale attuale.

NUOVO INSERIMENTO

Prima visita

La comunicazione della data della prima visita verrà fatta al Servizio inviante con il quale si concorderà la modalità di contatto della famiglia. Al momento della visita verrà richiesta la presenza dei genitori, del minore e , in casi particolari, anche del Servizio Sociale.

La prima visita sancirà l'idoneità o la non idoneità all'inserimento.

In caso di idoneità,

- verrà richiesta alla famiglia tutta la documentazione clinica pregressa del minore da consegnare all'ingresso
- verrà consegnato il fascicolo contenente tutta la documentazione necessaria per l'inserimento da restituire compilata in tutte le sue parti al momento dell'ingresso
- il regolamento della struttura
- Il calendario annuale di apertura

Ai genitori verrà comunicata data e ora di inserimento; il genitore si presenterà in accettazione con la documentazione completa.

PERCORSO TERAPEUTICO ABILITATIVO-RIABILITATIVO

Dopo il periodo di osservazione (1 mese) viene definita in équipe clinica l'idoneità o meno dell'ospite al proseguimento del progetto. In caso di idoneità l'equipe terapeutico-riabilitativa incontra la famiglia e il Servizio inviante per la condivisione del progetto.

Segue l'attivazione del progetto educativo individuale con monitoraggio a cadenza semestrale effettuato con incontri di tutti gli operatori coinvolti nel percorso riabilitativo dell'ospite. Sono previsti, a seguire, incontri con la famiglia per la condivisione del progetto concordato.

MODALITA' DI INTERVENTO

Le prestazioni legate al progetto d'intervento formulato per ogni assistito nel Servizio Residenziale e/o nel servizio Ciclo Diurno Continuo, sono di carattere abilitativo/riabilitativo, sanitario, educativo, scolastico, assistenziale e sociale:

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



1) L'INTERVENTO ABILITATIVO / RIABILITATIVO e' finalizzato al mantenimento o evocazione delle capacita' motorie residue, all'abilitazione di funzioni motorie, e alla gestione delle problematiche comportamentali;

2) L'INTERVENTO SANITARIO, collegato all' abilitativo/riabilitativo, comprende:

- visita specialistica periodica di Neuropsichiatria Infantile e Fisiatria;
- valutazione della necessita' di utilizzare ausili e/o ortesi;
- diagnosi e cura delle patologie intercorrenti ;
- programmazione dei controlli strumentali e di laboratorio;
- collegamento con le strutture ospedaliere e/o gli specialisti di riferimento.

Il personale infermieristico assicura l'assistenza 24/24 ore. L'infermeria dispone di farmaci e presidi necessari alle principali cure. Durante la notte sono garantiti il controllo attivo e gli interventi, in caso di necessita', grazie al servizio di pronta disponibilita' dei medici specialisti operanti nella struttura;

3) L'INTERVENTO EDUCATIVO si fonda sul progetto educativo individualizzato, che prevede aree di intervento relative alle autonomie di base, all'area affettivo-relazionale e all'area cognitiva attraverso l'utilizzo di vari strumenti:

- laboratorio di arte-terapia;
- laboratorio di psicomotricita';
- stimolazioni sensoriali;
- uscite sul territorio;
- abilitazione in acqua
- ippoterapia
- attivita' occupazionali;
- laboratorio di manipolazione;
- laboratorio di giardinaggio;
- interventi educativi specifici individualizzati o di gruppo;
- interventi di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA).

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

GIORNATA TIPO DELL'OSPITE IN REGIME RESIDENZIALE

	Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
7.00		Sveglia e igiene personale 	Sveglia e igiene personale 	Sveglia e igiene personale 	Sveglia e igiene personale 	Sveglia e igiene personale 	Sveglia e igiene personale 
8.30		Colazione 	Colazione 	Colazione 	Colazione 	Colazione 	Colazione 
9.00		Scuola  (vedi programmazione scolastica)	Scuola  (vedi programmazione scolastica)	Scuola  (vedi programmazione scolastica)	Scuola  (vedi programmazione scolastica)	Scuola  (vedi programmazione scolastica)	Scuola  (vedi programmazione scolastica)
12.00		Pranzo 	Pranzo 	Pranzo 	Pranzo 	Pranzo 	Pranzo 
13.30		Igiene personale 	Igiene personale 	Igiene personale 	Igiene personale 	Igiene personale 	Rientro in famiglia entro le ore 13.00 
14.00		Ippoterapia 	Ippoterapia 	Piscina 	Piscina 	Piscina 	
16.00		Merenda 	Merenda 	Merenda 	Merenda 	Merenda 	
17.00		Uscita sul territorio 	Uscita sul territorio 	Uscita sul territorio 	Uscita sul territorio 	Igiene personale 	
17.00		Laboratorio Comunic. Corporea 	Laboratorio Immaginazione Musicale 	Laboratorio Arteterapia 	Laboratorio Espressività Corporea 	Igiene personale 	
18.30		Cena 	Cena 	Cena 	Cena 	Cena 	
19.30		Attività educativa 	Attività educativa 	Attività educativa 	Attività educativa 	Attività educativa 	
20.00	Rientro in struttura 	Igiene personale 	Igiene personale 	Igiene personale 	Igiene personale 	Igiene personale 	
21.00	Addorment 	Addorment 	Addorment 	Addorment 	Addorment 	Addorment 	

Lo schema della giornata viene organizzato in modo individuale alla luce del progetto d'intervento

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

4) L'INTERVENTO ASSISTENZIALE viene somministrato per ciò che riguarda le attività della vita quotidiana come igiene personale, alimentazione, abbigliamento e cura della persona. Viene svolto dal personale educativo/assistenziale e dagli infermieri; è garantito nelle 24 ore. La finalità di questo intervento è calibrata, se il quadro clinico di base dell'assistito lo permette, sulla relazione di aiuto e non alla totale sostituzione;

5) L'INTERVENTO PSICO-SOCIALE è di supporto alle famiglie. Gli operatori dell'Istituto preposti, prendono contatti e si occupano della gestione degli incontri con le figure di riferimento significative a livello territoriale, affinché il soggetto ospitato e il suo nucleo familiare non perdano i contatti con il proprio ambiente sociale di vita.

I soggetti ospitati nei servizi di Ciclo Diurno Continuo e Residenziale, possono essere coinvolti, in ulteriori attività integrative a forte valenza abilitativa, quali:

6) PISCINA: la principale finalità per questo tipo di servizio, che prevede la frequenza degli ospiti dell'Istituto in un Centro esterno, può essere schematizzata attraverso i seguenti aspetti:

- favorire la riduzione dell'ipertono muscolare, inducendo un rilassamento globale;
- aumentare l'ampiezza dei movimenti e mantenere la residua libertà articolare;
- rinforzare i vari gruppi muscolari;
- migliorare l'equilibrio;
- migliorare l'attività cardio-circolatoria;
- favorire la socializzazione attraverso un'attività vissuta in modo ludico;

7) IPPOTERAPIA: si tratta di una tecnica abilitativa che utilizza il cavallo come mezzo a valenza terapeutica. Questa attività è realizzata in un Centro qualificato, che si trova all'esterno della realtà istituzionale. L'obiettivo è di stimolare il soggetto, che pur non partecipando attivamente alla guida del cavallo, attraverso la sella riceve benefici motori e sensoriali, dati dal movimento dell'animale al passo. Le principali finalità dell'intervento sono:

- maggior equilibrio;
- reazioni posturali con allineamento capo-tronco-bacino;
- migliore coordinazione;
- maggior tonicità muscolare;
- rilassamento degli arti;
- favorire l'ampliamento delle facoltà sensoriali;
- favorisce il rilassamento;
- aumentare i tempi di attenzione;
- migliorare le capacità di orientamento spazio-temporale;
- ampliare la superficie di contatto con momenti abilitativi vissuti in modo ludico in un ambiente rilassante.



3) TERAPIE AMBULATORIALI

(ATTIVITA' AMBULATORIALE IN AREA GENERALE: 19120 terapie annue e prestazioni per DSA abilitate, accreditate e a contratto)

Le attività sanitarie di abilitazione/riabilitazione prevedono interventi diagnostico-valutativi e terapeutici, finalizzati a portare il soggetto che si trova in una situazione di fragilità, a superare, contenere o minimizzare le sue difficoltà, in modo da realizzare una relazione efficace nei propri ambienti di vita familiare, scolastica, lavorativa e sociale. Questi interventi richiedono la presa in carico complessiva della persona, mediante la formulazione di un progetto abilitativo/riabilitativo individuale che si realizza attraverso un adeguato programma abilitativo/riabilitativo. La presa in carico di un soggetto in età evolutiva implica anche il coinvolgimento dei suoi genitori e della realtà scolastica che frequenta. Il servizio ambulatoriale ha la possibilità di erogare interventi di abilitazione/riabilitazione di neuropsicomotricità, di logopedia, di fisioterapia, di valutazione, diagnosi e riabilitazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), dei disturbi dell'attenzione e iperattività (ADHD), dei Disturbi Pervasivi dello Sviluppo (Autismo), di valutazione e formulazione di progetti di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA). La Neuropsichiatria Infantile responsabile dell'attività ambulatoriale è la dott.ssa Elena Viganò. Il Servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.00.

MODALITA' DI ACCOGLIENZA E GESTIONE LISTE D'ATTESA NEL SERVIZIO AMBULATORIALE

1. inserimento del paziente in lista d'attesa attraverso la prenotazione telefonica (035-0072200) o direttamente allo sportello dell'accettazione in Istituto (non sono accolte le prenotazioni on-line), per l'accesso alla visita Neuropsichiatria Infantile (NPI) e l'apertura della cartella clinica
2. per l'accesso alla presa in carico ambulatoriale è necessaria l'impegnativa del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o del Medico di Medicina Generale (MMG)
3. condivisione delle eventuali indicazioni di approfondimento con il PLS o MMG inviante (comunicazione scritta)
4. inserimento del paziente nella specifica lista d'attesa in relazione al programma riabilitativo, dopo la prima visita NPI e assegnazione di un referente psicologo, se la situazione clinica lo richiede
5. l'assegnazione del paziente allo specifico settore di intervento
6. valutazione settimanale e monitoraggio delle liste d'attesa con inserimento di nuovi pazienti in relazione agli spazi disponibili
7. Il paziente verrà inserito al momento della prima visita in una sola lista d'attesa (quella prioritaria) e verrà specificato nelle note se vi sono altre necessità. Successivamente, se vi fosse necessità di altro trattamento, il referente lo inserirà nella lista d'attesa del trattamento con la data del momento.
8. Le urgenze verranno valutate di volta in volta.

Le liste d'attesa contemplate sono

- Diagnosi 0-5
- Logopedia
- Terapia della Neuropsicomotricità
- Fisioterapia
- Psicodiagnosi

Diagnosi 0-5.

Verrà condotta una valutazione di inquadramento diagnostico il lunedì mattina attingendo dalla lista d'attesa 0-5. Al termine della valutazione verranno collocati nelle liste d'attesa del/dei trattamento/i. I pz. verranno calendarizzati in valutazione il giovedì mattina da parte dell'equipe e avvisati dall'accettazione. Al termine della valutazione il pz verrà messo nelle liste d'attesa del trattamento previsto con la data della prima visita.

Il paziente accede all'ambulatorio previo appuntamento.

Le terapie individuali erogate dall'Istituto sono:

Fisioterapia Il fisioterapista è un professionista che opera nell'ambito della sanità con funzioni di prevenzione, cura, abilitazione e riabilitazione, in un rapporto pedagogico con il malato. Il suo intervento è mirato alle patologie congenite e post-lesionali della motricità, della comunicazione e delle funzioni corticali superiori. Valuta i deficit funzionali, programma e realizza l'intervento, addestra all'eventuale uso di protesi ed ausili atti a facilitare il processo di recupero e garantire il supporto funzionale, collabora alla modifica di situazioni ambientali e sociali per favorire l'efficacia della proposta abilitativa e riabilitativa.



Logoterapia I disturbi del linguaggio parlato e scritto si osservano in diverse situazioni cliniche, sia di natura organica che psicopatologica. Compito del logopedista è quello di educare o rieducare tali difficoltà, al fine di portare o riportare il soggetto alla modalità di comunicazione più adeguata rispetto alle sue possibilità.

Neuropsicomotricità Questo tipo di intervento trova la sua utilità in quadri clinici, in cui l'alterata modalità relazionale determina riflessi negativi sulle potenzialità evolutive motorie, cognitive ed intellettive del soggetto. I campi d'intervento più significativi sono rappresentati da alterazioni dello sviluppo psicomotorio, disturbi cognitivi, problematiche relazionali, devianze della condotta e disturbi dell'organizzazione più complessa delle neurofunzioni. La psicomotricità prevede la messa in atto di attività motorie, ludiche ed espressivo/corporee con l'obiettivo di favorire uno sviluppo psicofisico armonioso.

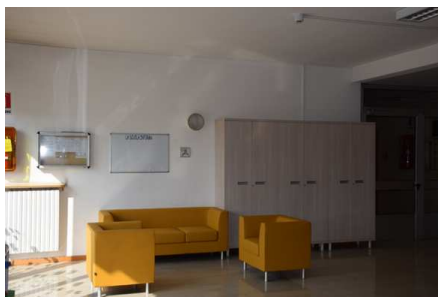


Servizio Psicologico Ha come finalità quella di garantire il miglior benessere psicologico possibile degli assistiti su vari livelli, attraverso un percorso di collaborazione con la famiglia, la scuola e gli operatori dei servizi clinico-sociali del territorio di appartenenza. All'interno dell'Istituto vengono effettuate attività specifiche: colloqui clinici, valutazioni psicodiagnostiche, supervisione degli operatori, sostegno psicologico.

2.4) SCUOLA PRIMARIA PARITARIA IN AMBITO OSPEDALIERO “ ANGELO CUSTODE “

I minori ospitati in Istituto, soggetti ad obbligo scolastico, hanno la possibilità di frequentare la scuola primaria paritaria interna. L'intervento scolastico prevede la stesura del fascicolo personale dell'alunno secondo le indicazioni dell'Ufficio Scolastico Provinciale di Bergamo (ex Provveditorato agli Studi). Si formula un progetto scolastico, all'interno del quale sono previsti momenti di intervento individuale e attività di gruppo. Sono previsti laboratori di psicomotricità, stimolazione sensoriale e sostegno alla comunicazione. Concluso il ciclo scolastico della scuola primaria, esiste la possibilità di frequentare la scuola secondaria di primo grado, nella scuola pubblica esterna.

La Scuola Primaria Paritaria si trova al 3° piano dell'Istituto. Oltre alle classi sono state allestite: una stanza di rilassamento, una per la manipolazione, una per il disegno, la palestra e l'ufficio docenti. La scuola segue il calendario scolastico regionale. I docenti e gli assistenti educatori, perseguono gli obiettivi individuati attraverso la stesura del progetto didattico-educativo individuale, realizzato in collaborazione con l'equipe multidisciplinare, e monitorato dal coordinatore scolastico. Il Coordinatore della Scuola “Angelo Custode “ è la Dott.ssa Silvia Fratus (Psicologa)



2.5) PRESTAZIONI ACCESSORIE

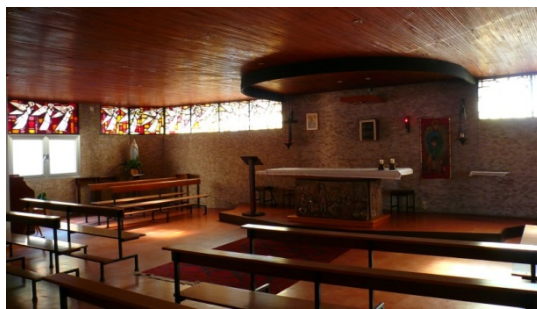
- Manutenzione: Il servizio è garantito da personale interno ed esterno.
- Ristorazione: I pasti sono forniti dalla cucina interna, la definizione delle diete e l'organizzazione del menù avviene nel rispetto delle esigenze individuali degli ospiti.
- Lavanderia: Il servizio è interno alla struttura. Il cambio è pluriquotidiano.
- Guardaroba: L'abbigliamento viene fornito dai familiari. Il personale si occupa della custodia, lavaggio, riordino dei capi e riparazione.
- Igiene e cura della persona: il necessario è fornito dalla struttura.
- Igiene Ambientale: La pulizia è garantita da personale addetto.

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



2.6) VOLONTARIATO

All'interno dell'Istituto operano diversi volontari nel Servizio Residenziale e nel Servizio del Ciclo Diurno Continuo. Tutti i volontari sono iscritti all'Associazione di Volontariato " Il Sogno ". Tutti i volontari hanno come principali punti di riferimento per lo svolgimento della loro opera all'interno dell'Istituto Angelo Custode,, il Presidente dell'Associazione " Il Sogno ", che è il Parroco di Predore (Don Alessandro Gipponi), e una Psicologa dell'Istituto (dott.ssa Cristiana Brignoli)



2.7) FORMAZIONE, TIROCINIO

L'Istituto si è impegnato in iniziative finalizzate alla formazione e all'aggiornamento degli operatori socio-sanitari nell'ambito dell'abilitazione e della riabilitazione in età evolutiva. All'interno dell'Istituto esiste anche la possibilità di effettuare, attraverso convenzioni stipulate con diverse realtà universitarie, esperienza di tirocinio per le seguenti figure professionali: Psicologo, Educatore Professionale, Operatore Socio Sanitario, Ausiliario Socio Sanitario e Alternanza Scuola Lavoro.



PARTE TERZA: PROCEDURE DI ACCESSO

3.1) PROCEDURE DI ACCESSO ALLA PRESA IN CARICO DI TIPO RESIDENZIALE O DI CICLO DIURNO CONTINUO

L'accesso è garantito per minori con disturbi del neuro-sviluppo, disabilità complesse o pluridisabilità. Le richieste per le suddette tipologie di presa in carico sono così articolate:

- la possibilità dell'inserimento del minore nel servizio residenziale è esclusivamente determinata dall'invio dei Servizi di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza di ASST o IRCCS pubblici o privati accreditati (UONPIA). Valutata e condivisa con il servizio inviante e con la famiglia l'adeguatezza della richiesta, si procede all'inserimento del minore nella realtà istituzionale in base alla disponibilità dei posti liberi.
- l'inserimento nel servizio di Ciclo Diurno Continuo può essere richiesto oltre che dalle UONPIA, anche dai Servizi Sociali territoriali e dal PLS o MMG. Indipendentemente dalla tipologia del

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

servizio erogato da parte dell'Istituto, riteniamo assolutamente importante e funzionale, per effettuare una presa in carico abilitativa/riabilitativa adeguata ed efficace, che tutti i servizi sia sanitari che sociali che si occupano del minore, siano sempre coinvolti, insieme alla famiglia, nel percorso di inserimento e permanenza del bambino nella realtà istituzionale.

3.2) DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE AL MOMENTO DELL'INSERIMENTO IN ISTITUTO NEI SERVIZI RESIDENZIALE E DIURNO

1. Per l'accesso all'unità di offerta residenziale, i servizi invianti (UONPIA) devono compilare la richiesta di ricovero su ricettario regionale e la scheda unica di invio e valutazione, compilata sulla base di criteri e strumenti standardizzati e validati (CGI con valutazione non inferiore a 5 e CGAS con valutazione inferiore a 40).

Per l'accesso all'unità di offerta del Ciclo Diurno Continuo, il servizio inviante UONPIA o il Pediatra di Libera Scelta o il Medico di Medicina Generale, devono compilare la richiesta su ricettario regionale di presa in carico "Riabilitazione in Regime Diurno Continuo" con la definizione o il sospetto diagnostico clinico.

2. Tessera Sanitaria
3. Eventuale Esenzione del Ticket.
4. Codice fiscale.
5. N° 1 fotografia a colori formato tessera.
6. Certificato di residenza e stato di famiglia del minore (anche autocertificazione).
7. Certificato di nascita
8. In caso di separazioni, divorzi, Tribunale Minori, o altro, copia di tutta la documentazione che regoli la vita del minore.
9. Fascicolo consegnato alla prima visita comprendente: informativa in materia di protezione dei dati personali, consenso al trattamento dei dati, consenso utilizzo immagini, modulo di acquisizione del consenso informato per presa in carico riabilitativa, autorizzazione uscite, modulo di autocertificazione, compilato in tutte le sue parti.
10. Certificato delle vaccinazioni obbligatorie e facoltative effettuate.
11. Esami indispensabili
 - ☐ MANTOUX TEST.
 - ☐ Markers epatite B e C
 - ☐ Anticorpi anti HIV

➤ **SI RICHIEDONO I SEGUENTI ESAMI EMATICI**

- EMO e FL
- B12 e folati
- elettroliti
- funzionalità epatica, ammonio
- amilasi pancreatica
- funzionalità renale
- coagulazione
- glicemia, colesterolo HDL, LDL, trigliceridi
- TSH , T3,T4

IN CORSO DI TERAPIA NEUROLETICA:

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

- PRL ☐
IN CORSO DI TERAPIA ANTIEPILETTICA
- dosaggio farmaci antiepilettici ☐

Per la scuola

- ☐ Diagnosi funzionale
- ☐ Certificazione di disabilità per l'insegnante di sostegno in corso di validità



3.3) REGOLAMENTO ASSISTITI DEL SERVIZIO RESIDENZIALE

CALENDARIO ANNUALE

E' stilato un calendario annuale di apertura del servizio consegnato alle famiglie. Sono previsti rientri in famiglia ogni settimana e durante le chiusure previste dal calendario stesso. I genitori sono tenuti a rispettare rigorosamente il calendario. Qualsiasi variazione va concordata con l'equipe clinica. E' compito dei Genitori verificare i giorni di chiusura dell'Istituto comunicati attraverso il calendario; tale informazione sarà esposta anche in bacheca.

ORARI

ORARIO DI INGRESSO: Domenica dalle 20.00 alle 21.30 seguendo indicazioni con orari programmati L'accoglienza al Piano Terra.

ORARIO DI USCITA: Sabato entro le ore 13.00 seguendo indicazioni con orari programmati e previa segnalazione di arrivo utilizzando il campanello esterno, sala d'attesa esterna al piano terra.

ORARI TELEFONATE AL SERVIZIO EDUCATIVO: dalle 13.30 alle 14.00 e dalle 20.00 alle 21.00 rispettando la programmazione sul ricevimento delle telefonate

ORARI DI VISITA DEI FAMILIARI: è possibile concordare con gli educatori del gruppo di riferimento l'orario della visita

ASSENZE

Le assenze vanno comunicate tempestivamente esplicitando le motivazioni.

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



In caso di assenza per motivi sanitari (malattia o visite e indagini specialistiche), la comunicazione va effettuata al settore medico- infermieristico e al rientro in struttura va consegnata obbligatoriamente l'eventuale prescrizione medica/farmacologica (rilasciata dal PS, curante, specialista).

In previsione di assenze prolungate è necessario comunicarle ai referenti del servizio che valuteranno la possibilità di proseguire il progetto riabilitativo o procedere con eventuale dimissione.

IGIENE

La struttura fornisce tutto il necessario per l'igiene, ad eccezione di prodotti specifici per la cura del corpo (per scelta familiare o indicazione specialistica) che sono a carico della famiglia.

ABBIGLIAMENTO

Verrà consegnato un elenco di indumenti.

Ogni Genitore è tenuto a contrassegnare gli abiti del proprio figlio con il numero che verrà indicato.

La struttura offre un servizio di lavanderia interna.

CUCINA

I pasti sono forniti dalla cucina interna, la definizione delle diete e l'organizzazione del menù avviene nel rispetto delle esigenze individuali degli ospiti e con supervisione del medico della struttura.

TERAPIA FARMACOLOGICA

La struttura fornisce tutti i farmaci necessari per il trattamento di patologie croniche e/o acute/intercorrenti prescritte dai medici interni alla struttura e dal curante. E' compito del genitore procurare i farmaci per i periodi di chiusura.

MEDICO DI MEDICINA GENERALE O PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Durante l'inserimento in struttura il bambino mantiene il proprio pediatra di libera scelta/medico di medicina generale come riferimento e prescrittore. I medici della struttura sono i referenti del progetto riabilitativo e terapeutico e sarà loro premura creare una collaborazione con il medico territoriale.

INDAGINI ORGANICHE E VISITE SPECIALISTICHE MEDICHE

Le indagini organiche e le visite specialistiche non sono eseguibili all'interno della struttura. I medici della struttura possono, ove ritenuto necessario, richiederle. La prescrizione spetta al medico curante o al pediatra e l'effettuazione delle stesse è a carico del genitore. I genitori sono tenuti a consegnare al settore infermieristico/medico i referti/esiti delle indagini organiche e visite specialistiche effettuate appena disponibili.

CONSULENZA FISIATRICA

La struttura si avvale di un consulente medico specialista fisiatra che collabora con l'equipe riabilitativa per l'effettuazione di valutazioni fisiatriche all'ingresso in struttura e per i controlli longitudinali con tempistiche rispondenti alle necessità cliniche. I genitori saranno/verranno per tempo avvisati della visita in programma a cui potranno assistere. E' scelta del genitore se avvalersi di questa possibilità o mantenere i riferimenti esterni.

RICHIESTA DI RELAZIONI CLINICHE

la richiesta da parte dei Genitori di relazioni cliniche inerenti il proprio figlio deve essere formulata per iscritto compilando il modulo prestampato da richiedere in accettazione.

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI

Qualsiasi cambio dello Stato di Famiglia (cambio di residenza, cambio numero telefonico, ecc.), va comunicato tempestivamente alla Struttura.

CONTATTI

Qualsiasi contatto con il personale della struttura avviene attraverso il numero del centralino 0350072200

SETTORE MEDICO/INFERMIERISTICO			
Dott.ssa Beatrice Brescianini	Neuropsichiatra Infantile Referente del servizio	Dal Lunedì al Venerdì	beatrice.brescianini@fondazioneangelocustode.it
Dott.ssa Alice Decio	Neuropsichiatra Infantile	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì	ldr.medico@fondazioneangelocustode.it
Infermieri		24 h su 24	idr. infermeria@fondazioneangelocustode.it
SETTORE EDUCATIVO			
Dott.ssa Cristiana Brignoli	Psicologa Referente del Servizio Residenziale e Ciclo Diurno Continuo	Dal lunedì al venerdì	cristiana.brignoli@fondazioneangelocustode.it
Educatori Servizio Residenziale	Da Lunedì a Sabato		srm.educatori@fondazioneangelocustode.it
SETTORE SCUOLA			
Dott.ssa Silvia Fratus	Psicologa Referente del servizio Scolastico, Dirigente Scuola Primaria interna	Dal lunedì al venerdì	silvia.fratus@fondazioneangelocustode.it
insegnanti	Da Lunedì a Venerdì		insegnanti@fondazioneangelocustode.it
DIRETTORE SANITARIO e DIRETTORE			
Dott. Antonio Valenti	Neuropsichiatra Infantile	Dal lunedì al venerdì	antonio.valenti@fondazioneangelocustode.it



FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

REGOLAMENTO ASSISTITI DEL SERVIZIO DI DIURNATO

1) CALENDARIO ANNUALE

E' stilato un calendario annuale di apertura del servizio consegnato alle famiglie. Sono previsti rientri in famiglia ogni settimana e durante le chiusure previste dal calendario stesso. I genitori sono tenuti a rispettare rigorosamente il calendario. Qualsiasi variazione va concordata con l'equipe clinica. E' compito dei Genitori verificare i giorni di chiusura dell'Istituto comunicati attraverso il calendario; tale informazione sarà esposta anche in bacheca.

2) ORARI

ORARIO DI APERTURA: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 con accoglienza al secondo piano. Si invita il genitore a rispettare rigorosamente gli orari.

3) ASSENZE

Le assenze vanno comunicate tempestivamente esplicitando le motivazioni.

In caso di assenza per motivi sanitari (malattia o visite e indagini specialistiche), la comunicazione va effettuata al settore medico- infermieristico e al rientro in struttura va consegnata obbligatoriamente l'eventuale prescrizione medica/farmacologica (rilasciata dal Pronto Soccorso, curante, specialista).

In previsione di assenze prolungate è necessario comunicarle ai referenti del servizio che valuteranno la possibilità di proseguire il progetto riabilitativo o procedere con eventuale dimissione.

4) ABBIGLIAMENTO E OGGETTI PERSONALI A CARICO DELLA FAMIGLIA

Verrà consegnato un elenco di indumenti.

5) CUCINA

I pasti sono forniti dalla cucina interna, la definizione delle diete e l'organizzazione del menù avviene nel rispetto delle esigenze individuali degli ospiti e con supervisione del medico della struttura.

6) TERAPIA FARMACOLOGICA

La struttura fornisce tutti i farmaci necessari per il trattamento di patologie croniche e/o acute/intercorrenti prescritte dai medici interni alla struttura e dal curante all'interno dell'orario di frequenza.

7) MEDICO DI MEDICINA GENERALE O PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Durante l'inserimento in struttura il bambino mantiene il proprio pediatra di libera scelta/medico di medicina generale come riferimento e prescrittore. I medici della struttura sono i referenti del progetto riabilitativo e terapeutico e sarà loro premura creare una collaborazione con il medico territoriale.

8) INDAGINI ORGANICHE E VISITE SPECIALISTICHE MEDICHE

Le indagini organiche e le visite specialistiche non sono eseguibili all'interno della struttura. I medici della struttura possono, ove ritenuto necessario, richiederle. La prescrizione spetta al medico curante e l'effettuazione delle stesse è a carico del genitore. I genitori sono tenuti a consegnare al settore infermieristico/medico i referti/esiti delle indagini organiche e visite specialistiche effettuate appena disponibili.

9) CONSULENZA FISIATRICA

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



La struttura si avvale di un consulente medico specialista fisiatra che collabora con l'equipe riabilitativa per l'effettuazione di valutazioni fisiatriche all'ingresso in struttura e per i controlli longitudinali con tempistiche rispondenti alle necessità cliniche. I genitori saranno avvisati della visita in programma a cui potranno assistere. E' scelta del genitore se avvalersi di questa possibilità o mantenere i riferimenti esterni.

10) RICHIESTA DI RELAZIONI CLINICHE

la richiesta da parte dei Genitori di relazioni cliniche inerenti il proprio figlio deve essere formulata per iscritto compilando il modulo prestampato da richiedere in accettazione.

11) AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI

Qualsiasi cambio dello Stato di Famiglia (cambio di residenza, cambio numero telefonico, ecc.), va comunicato tempestivamente alla Struttura

12) CONTATTI

Qualsiasi contatto con il personale della struttura avviene attraverso il numero del centralino 0350072200

SETTORE MEDICO/INFERMIERISTICO			
Dott.ssa Beatrice Brescianini	Neuropsichiatra Infantile Referente del servizio	Dal Lunedì al Venerdì	beatrice.brescianini@fondazioneangelocustode.it
Dott.ssa Alice Decio	Neuropsichiatra Infantile	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì	ldr.medico@fondazioneangelocustode.it
Infermieri		24 h su 24	idr.infermeria@fondazioneangelocustode.it
SETTORE EDUCATIVO			
Dott.ssa Cristiana Brignoli	Psicologa Referente del Servizio Residenziale e Ciclo Diurno Continuo	Dal lunedì al venerdì	cristiana.brignoli@fondazioneangelocustode.it
Educatori Servizio Ciclo Diurno Continuo	Da Lunedì a Venerdì		cdc.educatori@fondazioneangelocustode.it
SETTORE SCUOLA			
Dott.ssa Silvia Fratus	Psicologa Referente del servizio Scolastico, Dirigente Scuola Primaria interna	Dal lunedì al venerdì	silvia.fratus@fondazioneangelocustode.it
insegnanti	Da Lunedì a Venerdì		insegnanti@fondazioneangelocustode.it
DIRETTORE SANITARIO e DIRETTORE			
Dott. Antonio Valenti	Neuropsichiatra Infantile	Dal lunedì al venerdì	antonio.valenti@fondazioneangelocustode.it

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

MODALITA' DI DIMISSIONE

Alla dimissione del paziente vengono effettuate:

1. verifica degli obiettivi raggiunti all'interno dell'équipe multidisciplinare
2. stesura della relazione conclusiva che riporta il bilancio complessivo della presa in carico
3. progettazione di progetti ponte per il passaggio ad altra struttura con il coinvolgimento dei familiari e servizi coinvolti
4. compilazione della relazione di dimissione che viene consegnata alla famiglia

La dimissione può avvenire per:

- raggiungimento degli obiettivi abilitativi/riabilitativi
- trasferimento ad altra struttura
- rinuncia al trattamento
- raggiungimento maggiore età

3.5) PROCEDURE DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'accesso è garantito esclusivamente a persone in età evolutiva.

Per il paziente proveniente dalla propria abitazione, dopo aver preso, telefonicamente o di persona, l'appuntamento per la visita specialistica di Neuropsichiatria Infantile, è indispensabile che si presenti in possesso dell'impegnativa per visita specialistica, rilasciata dal proprio Medico di Medicina Generale (MMG) o dal proprio Pediatra di Libera Scelta (PLS). Lo specialista dell'Istituto, se riterrà corretta la presa in carico ambulatoriale, formulerà il Piano Riabilitativo Individuale (PRI), con indicato il percorso abilitativo o riabilitativo più adeguato nel rispondere alle difficoltà osservate. Per prenotare la visita, l'accettazione è aperta dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Non sono accolte le richieste formulate on-line.

L'orario di funzionamento del servizio ambulatoriale è dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

3.6) DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE ALLA PRIMA VISITA AMBULATORIALE DELL' ASSISTITO IN ISTITUTO

1. Impegnativa (ricetta rossa) del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS).
2. Tutta l'eventuale antecedente documentazione sanitaria del soggetto (cartelle cliniche, referti esami effettuati ecc., da visionare).
3. Fotocopia della Tessera Sanitaria, del Codice Fiscale ed Esenzione del Ticket (se in possesso).

MODALITA' DI DIMISSIONE:

1. verifica degli obiettivi raggiunti tra terapeuta referente e responsabile NPI e condivisione con famiglia ed eventualmente altri enti coinvolti
2. stesura della relazione conclusiva che riporta le indicazioni eventuali per il monitoraggio della singola situazione
3. consegna della relazione conclusiva ai genitori che attesta il lavoro svolto, il raggiungimento degli obiettivi e il motivo della dimissione

La dimissione può avvenire per:

- raggiungimento degli obiettivi abilitativi/riabilitativi
- trasferimento ad altra struttura
- rinuncia al trattamento
- raggiungimento maggiore età

3.7) TEMPISTICA PER LA DOCUMENTAZIONE

Per ottenere il rilascio della documentazione sanitaria, il paziente deve fare specifica richiesta all'accettazione compilando un apposito modulo.

Per il rilascio di :

- certificato di frequenza sono necessari 7 giorni lavorativi
- relazioni cliniche sono necessari 20 giorni lavorativi
- relazioni per invalidità sono necessari 15 giorni lavorativi

Tutta la documentazione viene rilasciata a titolo gratuito.

SEGNALAZIONI/RECLAMI

Nel caso in cui dovessero emergere disservizi, è possibile effettuare segnalazione o reclamo presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ubicato all'ingresso della struttura e indicato con apposita segnaletica.

La segnalazione deve essere effettuata compilando l'apposito modulo (vedi allegato).

La Direzione, in collaborazione con i Referenti dei Servizi, garantirà la predisposizione di azioni di miglioramento entro 15 giorni, previa verifica dell'adeguatezza della segnalazione.

Qualora non si ritenesse la soluzione soddisfacente, l'utente potrà contattare l'UPT della propria ATS di competenza.

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



Gentilissimo sig. / sig.ra,

al fine perseguire il miglioramento dei servizi è utili per il servizio ottenere il parere dei familiari.

Le saremo perciò grati se volesse farci conoscere eventuali sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, ecc.

Per facilitarla in ciò, abbiamo predisposto il seguente modulo.

L'ente si impegna a rispondere entro 30 giorni.

Grazie della collaborazione.

Il sottoscritto _____

in qualità di _____

di _____

inserito presso la struttura _____

fa presente quanto segue:

1. Specificare RECLAMO

2. Specificare APPREZZAMENTO

3. Specificare SUGGERIMENTO

Luogo, data _____

Firma

Il trattamento dei dati personali è soggetto alle norme del Codice della Privacy.

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA (familiari)

Annualmente la Fondazione Angelo Custode – sede operativa Istituto di Riabilitazione Angelo Custode di Predore- somministra schede per la rilevazione del grado di soddisfazione sia per gli utenti che degli operatori (caregiver) suddivisi per i diversi servizi.

La scheda di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza è situata negli appositi contenitori situati sui diversi piani.

Una volta all'anno viene fatta un'analisi dei risultati che successivamente vengono esposti al pubblico.

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI
SERVIZIO AMBULATORIALE

Gentile Familiare/tutore,

allo scopo di migliorare il Servizio Ambulatoriale offerto dall' ISTITUTO di Riabilitazione ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando il le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio. Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano in direzione o imbucato nell'apposito contenitore.

Grazie della collaborazione

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

1= NO, NON SONO ADEGUATI

2= SI, SUFFICIENTEMENTE

3= SI, DISCRETAMENTE

4= SI, MOLTO

VALUTAZIONE DEGLI AMBIENTI CHE OSPITANO IL SERVIZIO	1	2	3	4
Gli ambienti che ospitano il Servizio, nel loro complesso, sono adeguati?				
Gli arredi e le attrezzature presenti presso la struttura sono adeguati?				
Lo stato di manutenzione dei locali è adeguato?				
La pulizia dei locali è adeguata?				
Nel corso degli anni la situazione complessiva degli ambienti come la valuta?				
VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	1	2	3	4
L'organizzazione del Servizio, nel suo complesso, è adeguata?				
Il Servizio riabilitativo è risultato adeguato?				
LA COMUNICAZIONE E I RAPPORTI CON LA DIREZIONE	1	2	3	4
La modalità di comunicazione del Servizio nei suoi confronti, nel complesso, è adeguata?				
Quando ne ha avuto la necessità, l'ascolto assicurato dalla Direzione su singole questioni poste, è stato adeguato?				
Il colloquio e la disponibilità di confronto degli operatori è stato adeguato?				

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI
SERVIZIO CICLO DIURNO CONTINUO

Gentile Familiare/tutore,

allo scopo di migliorare il Servizio Ciclo Diurno Continuo offerto dall' ISTITUTO di Riabilitazione ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando il le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio. Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano in direzione o imbucato nell'apposito contenitore.

Grazie della collaborazione.

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

1= NO, NON SONO ADEGUATI

2= SI, SUFFICIENTEMENTE

3= SI, DISCRETAMENTE

4= SI, MOLTO

VALUTAZIONE DEGLI AMBIENTI CHE OSPITANO IL SERVIZIO	1	2	3	4
Gli ambienti che ospitano il Servizio, nel loro complesso, sono adeguati?				
Gli arredi e le attrezzature presenti presso la struttura sono adeguati?				
Lo stato di manutenzione dei locali è adeguato?				
La pulizia dei locali è adeguata?				
Nel corso degli anni la situazione complessiva degli ambienti come la valuta?				
VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	1	2	3	4
L'organizzazione del Servizio, nel suo complesso, è adeguata?				
Il Servizio educativo con i progetti sviluppati nel corso dell'anno è risultato adeguato?				
Il Servizio riabilitativo è risultato adeguato?				
LA COMUNICAZIONE E I RAPPORTI CON LA DIREZIONE	1	2	3	4
La modalità di comunicazione del Servizio nei suoi confronti, nel complesso, è adeguata?				
Quando ne ha avuto la necessità, l'ascolto assicurato dalla Direzione su singole questioni poste, è stato adeguato?				
Il colloquio e la disponibilità di confronto degli operatori è stato adeguato?				

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

SERVIZIO RESIDENZIALI

Gentile Familiare/tutore,

allo scopo di migliorare il Servizio Residenziale offerto dall' ISTITUTO di Riabilitazione ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio. Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano in direzione o imbucato nell'apposito contenitore.

Grazie della collaborazione.

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

1= NO, NON SONO ADEGUATI

2= SI, SUFFICIENTEMENTE

3= SI, DISCRETAMENTE

4= SI, MOLTO

RVALUTAZIONE DEGLI AMBIENTI CHE OSPITANO IL SERVIZIO	1	2	3	4
Gli ambienti che ospitano il Servizio, nel loro complesso, sono adeguati?				
Gli arredi e le attrezzature presenti presso la struttura sono adeguati?				
Lo stato di manutenzione dei locali è adeguato?				
La pulizia dei locali è adeguata?				
Nel corso degli anni la situazione complessiva degli ambienti come la valuta?				
VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	1	2	3	4
L'organizzazione del Servizio, nel suo complesso, è adeguata?				
Il Servizio medico è adeguato?				
Il Servizio Infermieristico è adeguato?				
Il Servizio di cura è adeguato?				
Il Servizio educativo con i progetti sviluppati nel corso dell'anno è risultato adeguato?				
Il Servizio di riabilitazione alla persona è adeguato?				
Il Servizio di lavanderia è stato adeguato?				
LA COMUNICAZIONE E I RAPPORTI CON LA DIREZIONE	1	2	3	4
La modalità di comunicazione del Servizio nei suoi confronti, nel complesso, è adeguata?				
Quando ne ha avuto la necessità, l'ascolto assicurato dalla Direzione su singole questioni poste, è stato adeguato?				
Il colloquio e la disponibilità di confronto degli operatori è stato adeguato?				

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI
SERVIZIO AMBULATORIALE

Gentile operatore,

allo scopo di migliorare il servizio offerto dalla struttura socio-sanitaria ISTITUTO ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio.

Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano o, a sua scelta, imbucato nell'apposito contenitore posto all'ingresso della struttura.

Grazie della collaborazione.

1= PER NULLA ADEGUATO

2= POCO ADEGUATO

3= ADEGUATO

4= MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 Rispetto agli "strumenti – ausili"?

1	2	3	4
---	---	---	---



QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

SERVIZIO CICLO DIURNO CONTINUO

Gentile operatore,

allo scopo di migliorare il servizio offerto dalla struttura socio-sanitaria ISTITUTO ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio.

Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano o, a sua scelta, imbucato nell'apposito contenitore posto all'ingresso della struttura.

Grazie della collaborazione.

1= PER NULLA ADEGUATO

2= POCO ADEGUATO

3= ADEGUATO

4= MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

2.2 Rispetto agli "strumenti – ausili"?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------



QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI
SERVIZIO RESIDENZIALE

1= PER NULLA ADEGUATO

2= POCO ADEGUATO

3= ADEGUATO

4= MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 Rispetto agli "strumenti – ausili"?

1	2	3	4
---	---	---	---

2.3 Rispetto alle "risorse economiche"?

1	2	3	4
---	---	---	---

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

SERVIZIO SCUOLA PRIMARIA

Gentile operatore,

allo scopo di migliorare il servizio offerto dalla struttura socio-sanitaria ISTITUTO ANGELO CUSTODE e garantire interventi efficaci ed efficienti, le chiediamo di compilare in tutte le sue parti il seguente questionario, barrando le risposte che riterrà più aderente al suo giudizio.

Il questionario rimarrà anonimo e potrà essere spedito, consegnato a mano o, a sua scelta, imbucato nell'apposito contenitore posto all'ingresso della struttura.

Grazie della collaborazione.

1= PER NULLA ADEGUATO

2= POCO ADEGUATO

3= ADEGUATO

4= MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
---	---	---	---

2.2 Rispetto agli "strumenti – ausili"?

1	2	3	4
---	---	---	---

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI
SERVIZIO AMMINISTRATIVO/SERVIZI GENERALI

1= PER NULLA ADEGUATO

2= POCO ADEGUATO

3= ADEGUATO

4= MOLTO ADEGUATO

1. Pensi che il tempo a tua disposizione sia adeguato per svolgere il tuo ruolo?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

2. Credi di avere a disposizione le risorse necessarie per svolgere in modo adeguato il tuo lavoro?

2.1 Rispetto alla "formazione"?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

2.2 Rispetto agli "strumenti"?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

2.3 Rispetto alle "risorse economiche"?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

3. Credi che il tuo servizio sia organizzato in modo soddisfacente (strutturazione, attività, procedure di lavoro, ect.)?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

PARTE QUARTA: OBIETTIVI FUTURI

Gli obiettivi che nel tempo necessiteranno di essere ulteriormente sviluppati, si possono così sintetizzare:

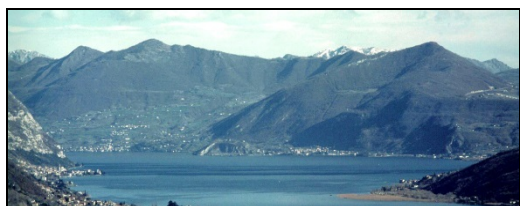
- Finalizzare e differenziare sempre più gli interventi per gli assistiti in termini di adeguatezza ed efficacia, considerando i limiti determinati dalla patologia di base ma anche le potenzialità residue di funzionamento, al fine di migliorare il più possibile la loro qualità di vita;
- Coinvolgere le famiglie, i servizi clinici e sociali del territorio, le associazioni e le organizzazioni del volontariato, attraverso un'opera di sensibilizzazione mirata, sia nel condividere i progetti individuali, che nel far conoscere la vita e le finalità che caratterizzano l'opera dell'Istituto;
- Monitorare i diversi interventi in termini di risultati osservati e di permanenza del traguardo raggiunto;
- Utilizzare strumenti innovativi per abilitare o riabilitare una persona, in età evolutiva, che vive una situazione di diversa abilità transitoria o permanente;
- Continuare a perfezionare la metodologia di lavoro dell'equipe multidisciplinare, in modo sempre più specifico e sistematico;
- Dare continuità all'aggiornamento professionale in atto per dipendenti e collaboratori, finalizzandolo sempre più alle nuove esigenze legate alla ricerca clinico scientifica;
- Fornire ai volontari tutti gli strumenti di informazione e formazione necessari, affinché la loro presenza sia sempre più significativa ed efficace all'interno dell'Istituto;
- Sviluppare uno stile di lavoro improntato sulla professionalità, ma anche sulla disponibilità umana nella cura per le situazioni di fragilità e di malattia.
- Analizzare la fattibilità di un ampliamento dell'offerta terapeutiche abilitativa e riabilitativa attraverso la riqualificazione del piano VI dell'istituto.

ISTITUTO DI RIABILITAZIONE



FONDAZIONE
ANGELO CUSTODE
ONLUS

DOVE SI TROVA L'ISTITUTO ?



L'Istituto di Riabilitazione Angelo Custode è collocato nella splendida cornice del Lago d'Iseo, in via Sarnico,
52

24060 Predore (BG) tel 035.0072200

E' possibile raggiungere la struttura:

- IN AUTO Autostrada A4 uscita Palazzolo Sull'Oglio
- IN AUTOBUS da Bergamo Azienda SAB-Consortio Bergamo Trasporti Est Linea Bergamo-Grumello-Tavernola B.sca
- IN AUTOBUS da Iseo Autobus SIA Linea Brescia-Iseo-Sarnico
- IN TRENO è possibile utilizzare la linea ferroviaria sino alla stazione di Bergamo e successivamente trasferimento in autobus; da Brescia è possibile utilizzare la linea ferroviaria sino alla stazione di Iseo e successivamente trasferimento in autobus.

Sito internet: www.fondazioneangelocustode.it

FONDAZIONE ANGELO CUSTODE ONLUS

Sede legale: piazza Duomo n. 5 - 24129 Bergamo - C.F. e P.I. 03385420165

Sede operativa: via Sarnico n. 52 - 24060 Predore (Bg)

tel. e fax 0350072200 - email: segreteria@idr-istitutoangelocustode.it - pec: fondazioneangelocustode@legalmail.it